令和８年度
福祉サービス苦情解決研修会開催要項

適格請求書の必要な事業者の皆様へ
本開催要項は、適格請求書の記載要件を記載しております。
適格請求書が必要な事業者の方は、参加費振込領収書とともに本要項を保管してください。

１　目　的

福祉サービスの適切な利用を支援する仕組みとして、社会福祉法第82条に「社会福祉事業の経営者は、常にその提供するサービスについて利用者等からの苦情の適切な解決に努めなければならない。」と規定されており、福祉サービスを提供する各社会福祉施設（事業所）においては、苦情解決体制の整備と適正な運営が求められているところです。

熊本県運営適正化委員会が、毎年度実施している福祉サービスの苦情解決に関する状況調査の集計結果を見ると、県内の各社会福祉施設（事業所）における苦情解決のための体制整備や内部研修等の実施については、着実に進んでいますが、クレームに至るまでのプロセスを検証し、今後のサービスの質の向上に活かすような意識改革や取組みは不十分な状況でもあります。

そこで、本研修会は、各事業所における苦情解決事業への一層の理解・研鑽を深めることにより、福祉サービスの質の向上に役立てていただくとともに、福祉サービスの苦情解決に携わる第三者委員や、事業所関係者が福祉サービスの苦情内容とその対応方法についての理解を深めることを目的として開催します。

２　主　催

熊本県運営適正化委員会
社会福祉法人 熊本県社会福祉協議会（熊本市中央区南千反畑町３番７号）

３　期　日

令和８年１１月５日（木）午後１時から

４　会　場

熊本大学病院くすのきテラス　３階　大会議室
熊本市中央区本荘１-１-１　電話０９６-３７３-５９２６

５　参加対象

（1）社会福祉施設及び市町村社協の苦情解決責任者、苦情受付担当者
（2）第三者委員、役職員、市町村職員等参加を希望する者
※定員３００名（定員になり次第、締め切りとさせていただきますので、お早めにお申込みください。

６　日　程

１２：００～	受　付
１３：００～	開会・挨拶 熊本県運営適正化委員会　委員長
１３：１０～	講　演 「福祉サービス向上にむけての苦情解決」 西南学院大学　人間科学部社会福祉学科教授 倉田　康路　氏 ※途中休憩が入ります。
１５：１０～	閉　会

7　申込方法

令和８年９月３０日(水)までに、いずれかの方法でお申込みください。

(1) 熊本県社会福祉協議会のホームページからお申込み

〔ホームページ〕(最下部)　運営適正化委員会>～お知らせ～>「令和８年度福祉サービス苦情解決研修会」開催のご案内

(2) URL・QRコードからお申込み　〔QRコード〕

〔URL〕https://x.gd/PETuG

※　本会から参加決定通知等はお送りしません。

(1)又は(2)の方法でお申込みいただいた場合は、申込完了後に、システムによる自動返信メールが届きます。

8　参加費

１人　２,０００円（税込み）

〔内訳〕　税抜金額　１，８１９円

（税率１０%）消費税額　１８１円

(1) 参加費のお支払いは銀行振込のみとなりますので、令和８年１０月１０日(土)までに次の口座にお振込みください。※振込手数料は、各自で御負担ください。

銀 行 名	肥後銀行　水道町(すいどうちょう)支店
口座番号	普通預金　№１２３６４３４
口 座 名	フク）クマモトケンシヤカイフクシキヨウギカイ カイチョウ　イシバシトシロウ 又は　フク）クマモトケンシヤキヨウ 社会福祉法人 熊本県社会福祉協議会　会長　石　橋　敏　郎
〔登録番号〕	Ｔ６３３０００５００１４６７

(2) 複数人での参加の場合は、人数分の参加費をお振込みください。

(3) 指定期日までに入金がない場合は、申し込みを取り消させていただきます。

(4) 参加費は原則返金できませんので、御了承ください。(天候不良等による欠席の連絡を受けた場合を除く。)

(5) 領収証は発行しません。

(6) 振込の際のお名前は、施設・事業所名を記入してください。

9　その他

(1) 本年度の熊本県運営適正化委員会の苦情解決事業研修会は、本研修会のみです。

(2) 病院駐車場の収容台数には限りがあり、開催当日は混雑が予想されますので、公共交通機関の御利用をお願いします。

(3) 駐車料金は有料です。３０分まで無料、１時間まで１００円です。以後、１時間増すごとに１００円加算されます。※小銭の御準備をお願いします。なお、駐車券を紛失すると、５，０００円をお支払いいただくことになっておりますので、ご注意ください。

(4) 大会議室内での飲食は可能です。ゴミはお持ち帰りをお願いします。なお、同館内の１階にコンビニ、2階にレストラン、ベーカリーショップが併設されております。

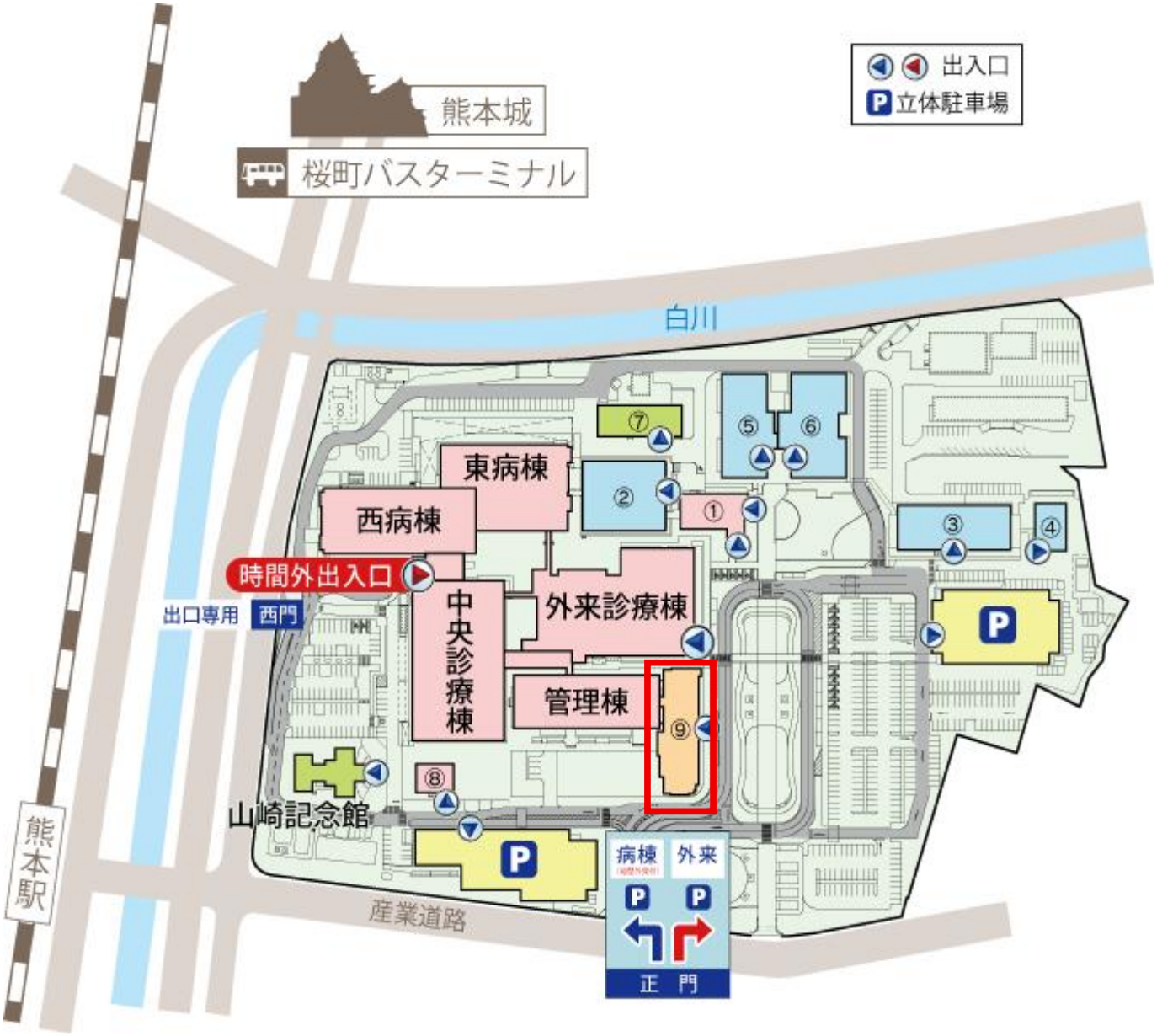
10　問合せ先

熊本県運営適正化委員会

〒860－0842　熊本市中央区南千反畑町3番7号　熊本県総合福祉センター

電話 ０９６-３２４-５４７１　ファックス ０９６-３５５-５４４０
メール tekiseika@kumashakyo.jp

【熊本大学病院くすのきテラスの地図】



① 多目的棟
② 臨床医学研究棟
③ 基礎医学研究棟
④ 臨床医学教育研究センター
⑤ 医学教育図書棟
⑥ 医学総合研究棟
⑦ 設備管理棟
⑧ マルチ・トリアージ棟
⑨ くすのきテラス