

## コロナ特例貸付の償還免除の決定状況

令和2年3月25日から令和4年9月末まで、新型コロナウイルス感染症の影響による収入の減少等により、当面の生活費が必要な方に対し、生活福祉資金の特例貸付(コロナ特例貸付)が全国で実施されました。

この間、本県では42,302件156億5,266万円の貸付けを決定し、令和5年1月からは償還が開始されており、償還が困難な方へのフォローアップ支援を行うとともに、厚生労働省から示されている償還免除規程に基づき、下表のとおり償還免除を実施しています。

複合的な生活課題を抱えた世帯も多いため、令和5年4月から本会に「コロナ特例貸付相談センター」を設置し、迅速かつ丁寧な対応を努めるとともに、市町村社協をはじめとした関係機関と一層の連携を図り、より充実したフォローアップ支援を展開します。

### 【令和4年度コロナ特例貸付に係る償還免除決定状況】

資金種類	件数	金額(円)
福祉資金 緊急小口資金	7,234件	1,316,709,183
総合支援資金 生活支援費(初回)	5,330件	2,881,636,250
総合支援資金 生活支援費(延長)	47件	24,900,000
総合支援資金 生活支援費(再貸付)	45件	24,250,000
計	12,656件	4,247,495,433

## 令和4年度福祉人材確保事業(求人求職)の実施状況について

福祉人材・研修センターでは、キャリア支援専門員4名、保育士再就職支援コーディネーター2名を配置し、福祉分野の人材確保と求職者の支援を行うため、「福祉人材無料職業紹介事業」を実施しています。

また、センター窓口や電話、LINEでの相談支援に加え、商業施設での出張相談会などを実施し、就労促進に向けた求人事業所と求職者への情報提供や個別支援を行っています。

### 【令和4年度実施状況】

新規求人数	新規求職者数	紹介件数	採用件数
3,056人	359人	67件	42件
求人相談件数	求職相談件数		
2,309件	2,044件		



## 福祉の求人活動を支援します ～求人アドバイザー相談事業～

福祉人材・研修センターでは、福祉・介護事業所等を対象に、社会保険労務士等の専門家が、次のような求人活動に関するアドバイスを行う「求人アドバイザー相談事業」を実施しています。

- ・福祉人材を確保するための課題分析、雇用計画等について
- ・魅力ある求人票の書き方、採用に係る広報について
- ・効果的な求人活動に関する情報提供や専門的な助言等

費用は無料ですので、施設・事業所における求人活動や人材確保、職員定着の促進を図るため、ぜひご活用ください。

なお、本事業は、高齢・障がい分野の事業所が対象となりますので、保育・児童福祉関係事業所は、本会施設団体支援課が実施する「社会福祉法人等経営相談室」をご利用ください。

## 熊本県児童養護施設退所者等自立支援資金貸付のご案内

本資金は、児童養護施設等に入所中の方や里親等へ委託中の方、児童養護施設等を退所した方、里親等への委託が解除された方に対して、退所後等の自立を支援するための資金を貸し付ける制度です。資金の内容は次のとおりです。

貸付対象	種類	貸付額	貸付期間	全額返済免除要件
進学者(5年以内に児童養護施設等を退所した方、若しくは里親等への委託を解除された方で大学等へ在学している場合)	生活支援費(注)	月額5万円	正規の修学期間	大学等を卒業後1年以内に就職し、かつ5年間引き続き就業を継続したとき
	家賃支援費(注)	1か月当たりの家賃相当額(生活保護制度の住宅扶助額を限度)		
就職者(5年以内に児童養護施設等を退所した方、若しくは里親等への委託を解除された方で就職している場合)	家賃支援費(注)	(生活保護制度の住宅扶助額を限度)	就職した日から2年間	就職した日から5年間引き続き就業を継続したとき
児童養護施設等に入所中、若しくは里親等へ委託中の方(退所・解除後5年以内で在学中の方を含む)	資格取得支援費	上限25万円	一括交付	就職した日から2年間引き続き就業を継続したとき

(注) 新型コロナウイルス感染症の影響を受ける進学者及び就職者については、一部取扱いが異なる部分がありますので、詳細は福祉資金課にお問合せください。

## 令和4年度福祉サービスに関する苦情・相談受付状況について

運営適正化委員会では、福祉サービスに関する苦情解決に向けての相談、助言、調査、あっせんを行っています。令和4年度に当委員会で受け付けた福祉サービスに関する苦情は83件、相談は20件でした。苦情の申出内容については、「職員の接遇」及び「サービスの量や質」が全体の約7割を占めていました。令和5年度も、苦情の適切な解決のための支援と、各施設・事業所の苦情解決体制の整備に努めてまいります。

### 【令和4年度福祉福祉サービスに関する苦情・相談状況】

受付種別	苦情	相談	申出人属性	苦情	相談	申出内容	苦情	相談
老人福祉	16件	8件	利用者本人	42件	5件	職員の接遇	33件	0件
障がい者福祉	43件	7件	家族	30件	4件	サービスの質や量	23件	1件
児童福祉	11件	3件	代理人	0件	0件	利用料	5件	1件
その他	13件	2件	職員	2件	8件	説明・情報提供	3件	0件
			その他	9件	3件	被害・損害	1件	1件
						権利侵害	2件	0件
						その他	16件	17件

## 令和6年4月採用職員を募集します！

本会では、次のとおり新規採用職員を募集します。

採用年月日	令和6年4月1日
雇用形態	正職員
職種及び人員	一般事務・若干名
応募資格	平成5年4月2日以降に生まれた者で、次のいずれかに該当する者 (1)4年制大学を卒業した者(令和6年3月末卒業見込みの者を含む) (2)社会福祉士資格を有する者
採用試験	一次試験：令和5年7月9日(日)、二次試験：令和5年8月20日(日)
受験申込期間	令和5年6月5日(月)から令和5年6月19日(月)まで

詳細については、本会ホームページ及び職員採用サイトに掲載しております。

# 各課トピックス

\* お問合せは、県社協各課まで

<p style="text-align: center;"><b>総務企画課</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>福祉資金課</b></p>
<p>TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440</p> <p>◆第1回・第2回理事会及び 定時評議員会のご案内◆</p> <p>(第1回理事会) 令和5年6月5日(月) 15:00～</p> <p>(第2回理事会) 令和5年6月26日(月) 15:00～</p> <p>(定時評議員会) 令和5年6月23日(金) 14:00～</p> <p>* 会場はいずれもKKRホテル熊本になります。</p>	<p>TEL 096-223-6762 / FAX 096-324-5456</p> <p>◆ひとり親家庭高等職業訓練促進資金 「入学準備金」のご案内◆</p> <p>本資金は、高等職業訓練促進給付金を受給しながら各種養成機関に在学しているひとり親家庭の親の資格取得を促進し、同家庭の自立を支援するための貸付制度です。入学準備金(50万円以内)の第1期受付は、6月16日(金)から7月21日(金)です。</p> <p>養成機関を修了後、取得した資格が必要な業務に5年間従事すると返済が免除されます。</p>
<p style="text-align: center;"><b>地域福祉課</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>地域福祉権利擁護センター</b></p>
<p>TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440</p> <p>◆地域支え合いセンター アドバイザー派遣事業実施のご案内◆</p> <p>応急仮設住宅やみなし仮設住宅等における被災者支援に取り組む市町村地域支え合いセンターに対して、専門的な支援・助言及び情報提供を行うアドバイザーの派遣を行います。</p> <p>市町村地域支え合いセンターからの申請に基づき派遣調整を行いますので、詳細は地域福祉課へお問合せください。</p>	<p>TEL 096-324-5474 / FAX 096-355-5440</p> <p>◆契約締結審査会をご活用ください◆</p> <p>地域福祉権利擁護センターでは、初回契約締結時や支援計画の見直しの際に、利用者の判断能力に疑義がある場合など、専門的な見地から審査・確認することを目的として「契約締結審査会」を設置しています。次のようなケースで、サービス提供が難しくなった場合は早めにご相談ください。</p> <p>①施設入所や長期入院、他市町村への転居 ②利用者にふさわしい支援ができない など</p>
<p style="text-align: center;"><b>ボランティアセンター</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>施設団体支援課</b></p>
<p>TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427</p> <p>◆『ボランティアハンドブック』のご案内◆</p> <p>ボランティアとは何か、その役割や種類について分かりやすくまとめたハンドブック(A5サイズ)を発行しています。児童・生徒向けにジュニア版も発行していますので、ぜひ御活用ください。本会ホームページからダウンロードできます。</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p><b>熊本県社協 ボランティアハンドブック</b></p> <p><b>検索</b></p> </div> </div>	<p>TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440</p> <p>◆社会福祉法人役員向け会計研修会のご案内◆</p> <p>日時 令和5年7月12日(水) 14:00～16:00</p> <p>会場 熊本県医師会館 2階「大ホール」</p> <p>内容 社会福祉法人の運営並びに会計について 講師 公認会計士 立石和裕氏</p> <p>対象者 社会福祉法人の役員、施設長 ほか</p> <p>定員 130名(各事業所1名まで)</p> <p>参加費 1人4,000円</p> <p>* 詳細は、別途送付する開催要項をご参照ください。</p>
<p style="text-align: center;"><b>福祉人材・研修センター</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>職員採用サイトを公開しました</b></p>
<p>TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464</p> <p>◆合同就職面談会を開催します◆</p> <p>◇第1回福祉の就職総合フェア2023 令和5年7月1日(土) 於 熊本城ホール 対象 高齢者福祉施設・障がい者福祉施設等</p> <p>◇保育のおしごとフェア2023 令和5年7月22日(土) 於 KKRホテル熊本 対象 保育所・児童福祉施設等</p>	<p>職員採用サイトで、事業案内のほか、キャリアアップと働き方、先輩職員の声、選考フローや試験情報などをまとめています。</p> <p>掲載ページは本会HPから→「HOMEメニュー」/採用情報」</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>正職員 <b>募集中</b></p>  <p>熊本の地域福祉を創る</p> <p style="font-size: small;">熊本県社会福祉協議会 職員採用サイト</p> <p style="font-size: x-small;">熊本県社会福祉協議会では、熊本県の地域福祉や福祉の発展を創るため、一層に多くメンバーをお招きしています。</p> </div>