

「株式会社肥後銀行」が新たに加加入 ～「熊本見守り応援隊」協定締結式～

2月2日(木)に県庁で、「熊本見守り応援隊」に株式会社肥後銀行が加わる協定締結式が行われました。締結式では、県健康福祉部長の沼川敦彦氏が、「金融機関が見守り応援隊に加わることで、高齢者等を標的とした悪徳な詐欺の防止にも期待できる」と挨拶されました。

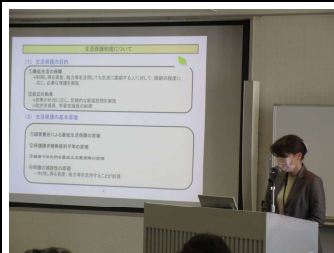
また、同行取締役常務執行役員の池田誠氏が、「日々の業務の中で感じた異変を迅速に共有し、地域の見守り活動に貢献したい。地域課題の解決に向けて、積極的に連携し活動に取り組んでいきたい」と挨拶されました。

「熊本見守り応援隊」は平成23年度に発足し、本会や県民児協を含む5つの関係機関と民間事業者が協力して地域の見守り活動に取り組んでおり、今回で22の事業者との協定締結となりました。



【協定締結式の様子】

民児協活動の充実・強化を図る ～民生委員児童委員大学講座を約4年ぶりに開催～



【講義の様子】

2月20日(月)から22日(水)までの3日間、県民児協と本会の共催により「熊本県民生委員児童委員大学講座」を約4年ぶりに開催しました。

今回は令和元年及び令和4年12月の一斉改選後の新たな単位民児協会長を対象としており、認知症サポーター養成講座や発達障がいに関する講義など、15科目の講義を実施し、民生委員・児童委員活動に必要な知識や法令・制度などの専門知識を深めました。各講義終了後

は、受講者から積極的に質問や意見が出され、充実した講座となりました。また、最終日には、民生委員・児童委員活動の強化についてのグループ協議・全体協議により、県内の民児協が抱える問題や課題について活発な意見交換が行われました。閉講式では、全過程に出席した受講者へ修了証が授与されました。



【グループ協議の様子】

コロナ禍でも地域共生社会を支えるボランティア活動の推進方法を学ぶ

2月14日(火)、「市町村ボランティアセンター機能強化研究会」をオンラインで開催し、市町村社協職員21名が参加しました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、各地域で様々な活動が自粛や延期となり、ボランティアによる地域福祉活動も影響を受けていますが、いくつかの地域ではコロナ禍でもできる工夫した取り組みが繰り広げられています。

会議では、大阪府交野市社協の吉田CSW、鳥取県八頭町社協の山本主事、合志市社協の庄村主任、兵庫県淡路市社協の岩城事務局次長から、各地域の特徴を生かしたボランティアによる世代間交流事業等の企画から活動の状況について実践報告がありました。

参加者からは、「非接触型での交流は良いヒントになった」などの感想が寄せられました。



【上左から吉田氏、山本氏、庄村氏、岩城氏】

社会福祉法人の処遇と人事考課について学ぶ ～社会福祉法人労務研修会を開催～



【講師の上田氏】

2月7日(火)、「社会福祉法人労務研修会」をオンラインで開催し、社会福祉法人の施設長や事務長等 154 名が参加しました。

研修会では、社会福祉法人経営相談事業専門相談員で特定社会保険労務士の上田吉勝氏を講師に、「社会福祉法人の処遇と人事考課」をテーマとして「人事考課の目的や仕方」や「これからの人事考課」などについて、詳しく解説されました。また、7名の社会保険労務士による事例に基づいた評価のディスカッションも行われ、参加者は各考課項目の的確な評価を熱心に聴講し、「人事考課のポイントが簡潔にまとめられてわかりやすかった」、「考課分析表を自施設用に作り変え、早速活用したい」などの感想が寄せられました。

社会福祉振興基金運営委員会を開催

2月14日(火)、県総合福祉センターで「社会福祉振興基金運営委員会」を開催し、令和5年度事業計画等について審議を行い、次の7つの事業が承認されました。

1	県社協総合情報誌の発行	5	各種大会開催(助成)
2	成年後見センター等体制整備事業(助成)	6	小規模団体活動支援事業(助成)
3	安心生活支援活動推進事業(助成)	7	熊本県ボランティア活動推進事業(助成)
4	民間福祉団体活動推進事業(助成)		

安心生活支援活動推進事業では、住民主体の地域福祉活動の促進と本県の地域福祉の推進を図るため、多様なサービスを開発・実施する市町村社協に助成を行う予定としています。

令和4年度福祉サービス苦情解決に関する状況調査集計結果～運営適正化委員会～

県内の福祉サービス提供施設・事業所等を対象に行った「福祉サービスの苦情解決に関する状況調査」について集計結果を報告します。

調査対象1,344か所のうち、1,195か所(88.9%)から回答があり、回答率は昨年度と同様でした。また、苦情解決マニュアル・規程等が整備されている施設・事業所等は、1,107か所(92.6%)で昨年とほぼ同じでしたが、第三者委員の設置については、1,015か所(84.9%)で昨年度より下回りました。本年度は、障がい者福祉関係の新規事業所110か所に対して新たに調査協力を依頼しましたが、その中で第三者委員の設置済み事業所は31か所(28.2%)と大変少ない状況でした。第三者委員については、平成12年6月7日付厚生労働省通知「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情の仕組みの指針」を参考に、設置についての検討が必要です。

さらに、本年度は、第三者委員の報酬についても調査し、報酬も交通費も支払っていない施設・事業所が全体の72%を占めていました。厚生労働省の指針では「第三者委員の報酬は中立性の確保のため、実費弁償を除きできる限り無報酬とすることが望ましい。ただし、第三者委員の設置の形態又は報酬の決定方法により中立性が客観的に確保できる場合には、報酬を出すことは差し支えない。」としていますので、ご参照ください。

なお、本調査の集計結果は小冊子にまとめ、回答された施設・事業所へ配付しています。同冊子には苦情への対応事例も掲載していますので、今後の苦情解決や職員の研修等にお役立てください。

寄附のお礼 ～公益社団法人生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会熊本県協会様～

1月31日(火)、生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会熊本県協会様からご寄附をいただきました。

この寄附金は、同協会が行う地域社会への感謝の気持ちを還元する募金運動「愛のドリーム募金」によるもので、協会員が1日あたり10円を募金し、全国の社協へ寄附金や車いすの贈呈等が行われています。



ご寄附いただきました浄財は、民間福祉団体やボランティア活動の支援、社会福祉事業の振興などに有効に活用させていただきます。



【左：本田常務理事 右：川口会長】

各課トピックス

* お問合せは、県社協各課まで

<p align="center">総務企画課</p>	<p align="center">地域福祉課</p>
<p>TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440</p>	<p>TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440</p>
<p align="center">◆理事会及び評議員会のご案内◆</p> <p>○第3回理事会 3月7日(火)10:00～ 県総合福祉センター5階「研修ホール」 【内容】補正予算、令和5年度事業計画、収支予算、諸規程の一部改正 他</p> <p>○第3回評議員会 3月24日(金)13:30～ 県総合福祉センター5階「研修ホール」 【内容】補正予算、令和5年度事業計画、収支予算</p>	<p align="center">◆「社会福祉手帳2023年版」頒布のご案内◆</p> <p>価格 1冊700円 送料 9冊まで 250円から650円 10冊以上 無料</p> <p>資料編 社会福祉法等の法令、県内外の社協、県内の施設・団体等の名簿、市町村別人口・年齢早見表等一覧など豊富な資料を掲載 ※詳細は、本会ホームページをご覧ください。</p>
<p align="center">施設団体支援課</p>	<p align="center">福祉資金課</p>
<p>TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440</p>	<p>TEL 096-324-5475 / FAX 096-324-5456</p>
<p align="center">◆社会福祉法人経営相談室をご利用ください◆</p> <p>社会福祉法人・施設の経営における諸課題について、専門相談員がアドバイスを行います。ご利用される際は、必ず事前にご予約ください。</p> <p>○社会保険労務士 毎月第1月曜日 13:30～16:00 ○公認会計士 毎月第2火曜日 13:00～16:00 ○弁護士 毎月第3木曜日 13:00～16:00 ※感染症拡大防止のため、来所相談を電話相談に変更する場合があります。</p>	<p align="center">◆教育支援資金(教育支援費)のご案内◆</p> <p>令和5年度に高校や大学等に入学予定の方へ、学費や寮費等の月々必要な費用を対象とする教育支援資金(教育支援費)の貸付けについては、現在借入申込みを受付中です。</p> <p>なお、入学後の借入申込みの場合は、市町村社協での受付月以降分が貸付対象となります。 ※詳細は、福祉資金課までお問合せください。</p>
<p align="center">福祉人材・研修センター</p>	<p align="center">地域福祉権利擁護センター</p>
<p>TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464</p>	<p>TEL 096-324-5474 / FAX 096-355-5440</p>
<p align="center">◆LINE相談のご案内◆</p> <p>当センターでは、求職者からの相談に応じ、福祉職の求人・求職のマッチング支援を行っています。これまでの、窓口や電話での相談、ショッピングモールなどへの出張相談に加えて、新たにLINE公式アカウントでの相談の受付も開始しました。お気軽にご利用ください。</p> <p align="right">[LINE公式アカウント] → </p>	<p align="center">◆リーフレットをご活用ください。◆</p> <p>当センターでは、「地域福祉権利擁護事業」の概要や契約までの流れを説明するためのリーフレットを作成しています。相談者への説明用や、各市町村社協で開催される研修会などでご利用ください。</p> 
<p align="center">ボランティアセンター</p>	<p align="center">運営適正化委員会</p>
<p>TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427</p>	<p>TEL 096-324-5471 / FAX 096-355-5440</p>
<p align="center">◆ボランティア活動保険のご案内◆</p> <p>ボランティア活動中のケガや損害賠償責任から、後遺障害も補償するボランティア活動保険の令和5年度分加入の受付を開始しています。ご加入はお近くの市町村社協でのお申し込みが可能です。ご加入にあたっては、事前に当センターのホームページをご確認ください。</p> <p>※https://bit.ly/3YW9yxO</p>	<p align="center">◆苦情解決ポスター無償配布について◆</p> <p>県運営適正化委員会では、苦情解決事業の周知のため、ポスターを無償で配布しています。窓口での直接受け取りの他、郵送でのお取り寄せも可能です。ポスターが必要な事業所は、本委員会事務局へお問い合わせください。</p> 

社会福祉法人 熊本県社会福祉協議会 令和5年3月行事予定表

日	曜	◎会長 ○常務 △局長 ◇次長 ☆部長 □課・所長	場所	開始時刻	担当	主催団体等
1	水	☆ 県ホームヘルパー協議会 第3回理事会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク宇城) ☆ 県身体障害児者施設協議会 第2回正副会長総務会議 県身体障害児者施設協議会 第3回施設長会議 ☆ 県身体障害児者施設協議会 第3回施設長会議 □ 6市町社会福祉協議会災害時相互応援協定 第1回連絡会議	第1会議室 宇城市 研修ホール 県庁 研修ホール 御船町	10:00 10:30 13:30 14:00 14:30 15:30	施設 人材 施設 地域 施設 ポラセン	県ヘルパー協 県身障協 県住宅課 県身障協 御船町社協
2	木	☆ 九社連身体障害児者施設協議会 第3回委員会(Web) 県老人福祉施設協議会 第3回総会 人吉球磨ブロック生活支援コーディネーター意見交換会 ☆ 県市町村社会福祉協議会連合会 第1回正副幹事長会議 ☆ 県市町村社会福祉協議会連合会 第2回幹事会	熊本ニュースカイ あさぎり町 第4会議室 第4会議室	13:00 13:30 13:30 14:45	施設 施設 地域 地域	九社連身障協 県老協協 球磨村社協 県市町村社協連合会 県市町村社協連合会
3	金	生活困窮者自立支援制度人材養成研修会～主任相談支援員養成研修会～ 生活支援相談活動管理職・担当者全国会議(Web)	KKRホテル熊本 事務局	10:00 13:15	地域 地域	全社協
4	土					
5	日	□ 山鹿市災害ボランティアセンター設置訓練 益城町地域支え合いセンター 木山仮設団地交流会	山鹿市 益城町	8:30 11:00	ポラセン 地域	山鹿市社協 益城町社協
6	月	☆ 九社連老協 第3回各県・市看護部会長会議 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:社会保険労務士) ☆ 九州地区知的障害者福祉協会 第4回各県会長会(Web併用) ☆ 九州地区知的障害者福祉協会 第4回理事会(Web併用) 九州社連老協 第4回各県・市会長会議	福岡市 事務局 福岡市 福岡市 福岡市	13:00 13:30 13:30 15:00 15:00	施設 施設・地域 施設 施設 施設	九社連老協協 九知協 九知協 九社連老協協
7	火	◎○△◇☆□ 県社協 第3回理事会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク上益城) 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク球磨) □ 県ボランティア連絡協議会 第2回理事会	研修ホール 御船町 人吉市 研修ホール	10:00 10:30 10:30 14:00	総務 人材 人材 ポラセン	県ボランティア連絡協議会
8	水	☆ 県福祉人材・研修センター運営委員会(Web) 八代市地域支え合いセンター連携会議 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク菊池) ☆ 県民生委員児童委員協議会 第1回研修委員会 県養護協議会 第4回施設長会議	事務局 八代市 菊池市 第1会議室 研修ホール	10:00 10:00 10:30 13:30 13:30	人材 地域 人材 地域 施設	八代市社協 県民児協 県養護協
9	木	◎☆ 広域的支援モデル推進事業に係る訪問研修 福祉のお仕事出張相談会(イオンモール熊本) △ 寄附金贈呈にかかる訪問(テレビ熊本)	小国町・南阿蘇村 嘉島町 テレビ熊本	10:30 10:30 13:30	地域 人材 総務	テレビ熊本
10	金	☆ 市町村社協経営基盤強化研究会(Web) □ 第14回火の国ボランティアフェスティバル打合せ ☆ 生計困難者レスキュー事業 CSWフォローアップ研修会(Web)	事務局 多良木町 第4会議室	13:00 13:30 14:00	地域 ポラセン 施設	県市町村社協連合会 多良木町ボランティア連絡協議会 県経営協
11	土	□ 人吉市災害救援ボランティア養成講座 □ 水俣市災害救援ボランティア養成講座	人吉市 水俣市	9:30 13:30	ポラセン ポラセン	人吉市社協 水俣市社協
12	日					
13	月	☆ STOP介護離職！介護職員定着支援業務運営委員会 ○ 県民生委員児童委員協議会 第1回地域福祉委員会 熊本さわやか長寿財団 第5回理事会	県医師会館 第1会議室 ホテル熊本テルサ	10:00 13:30 14:00	人材 地域 総務	介護労働安定センター 県民児協 熊本さわやか長寿財団
14	火	☆ 人吉市地域支え合いセンター連携会議 福祉のお仕事出張相談会(ゆめタウン光の森) ☆ 九社連社会福祉法人経営者協議会 第4回役員会(Web) 生活福祉資金業務システム運営委員会 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:公認会計士) ☆ 県社会就労センター協議会 第3回施設長会議 生活困窮者自立相談支援事業 上下益城郡支援調整会議 ☆ 県民生委員児童委員協議会 第2回主任児童委員部会 全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会(～15日) ☆ 県社会就労センター協議会 第2回施設長・職員研修会 □ 外国人コミュニティと災害支援団との情報共有・連携会議	人吉市 菊陽町 事務局 全社協 事務局 研修ホール 御船町 第4会議室 全社協 研修ホール 国際交流会館	10:00 10:30 10:30 10:30 12:15 13:00 13:00 13:30 13:30 15:00 18:00	地域 人材 施設 資金 施設・地域 施設 施設 地域 地域 資金 施設 ポラセン	人吉市社協 九社連経営協 全社協 県就労協 益城町社協 県民児協 全社協・全民児連 県就労協 国際協力機構
15	水	◇ 県民生委員児童委員協議会 第1回生活福祉委員会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク阿蘇) ☆ 県民生委員児童委員協議会 第3回総務委員会 新たな貸付事業担当職員連絡会議 ☆ 県社会福祉法人経営者協議会 第2回総会 医療的ケア児保育情報交換会 △□ 第6回運営適正化委員会(運営監視部会・苦情解決部会) ☆ 県社会福祉法人経営者協議会 経営者セミナー	第4会議室 阿蘇市 第4会議室 全社協 KKRホテル熊本 KKRホテル熊本 第1会議室 KKRホテル熊本	10:00 10:30 13:30 13:30 13:30 14:00 15:00	地域 人材 地域 人材 施設 施設 施設 施設	県民児協 県民児協 全社協 全社協 県経営協 県保協 県経営協
16	木	生活困窮者自立相談支援事業 菊陽町支援調整会議 県保育協議会 常任理事会・理事会・次期理事会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク天草) 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:弁護士) 社会福祉協議会活動全国会議(Web) 芦北町地域支え合いセンター連携会議 ☆ 県難病相談・支援センター運営協議会(Web) ☆ 九社連児童養護施設協議会 第3回各県会長会議	菊陽町 KKRホテル熊本 天草市 事務局 事務局 事務局 事務局 KKRホテル熊本	9:00 10:00 10:30 13:00 13:15 13:30 13:30 15:00	地域 施設 人材 施設・地域 地域 地域 地域 施設	菊陽町社協 県保協 全社協 全社協 全社協 芦北町社協 県難病相談・支援センター 九社連養護協
17	金	○ 生活困窮者自立相談支援事業 大津町支援調整会議 第3回くまもとハートウィーク実行委員会 ☆ 県市町村社会福祉協議会連合会 第2回理事会 生活福祉資金貸付審査等運営委員会小委員会 ☆ 県知的障がい者施設協議会 第4回正副会長会議 ☆ 県知的障がい者施設協議会 第5回理事会	大津町 県庁 第3会議室 第4会議室 KKRホテル熊本 KKRホテル熊本	9:30 10:00 13:30 13:30 13:30 15:00	地域 総務 地域 資金 施設 施設	大津町社協 くまもとハートウィーク実行委員会 県市町村社協連合会 県知的協 県知的協
18	土					
19	日					
20	月	☆ 県民生委員児童委員協議会 第3回理事会	KKRホテル熊本	13:30	地域	県民児協
21	火					
22	水	◎ 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク玉名) 全社協 第3回評議員会(第198回評議員会)	玉名市 全社協	10:30 13:30	人材 総務	全社協
23	木	山江村地域支え合いセンター運営会議 球磨村地域支え合いセンター連携会議	山江村 球磨村	10:00 14:00	地域 地域	山江村社協 球磨村社協
24	金	福祉のお仕事出張相談会(ゆめタウンはません) ◎○△◇☆□ 県社協 第3回評議員会	ゆめタウンはません 研修ホール	10:30 13:30	人材 総務	
25	土					
26	日					
27	月	◎ 熊本見守り応援隊協定締結式 ◎□ 県遊技業協同組合一輪車贈呈式	県庁 1階エントランスホール	10:00 13:30	地域 ポラセン	熊本県
28	火	△ 第3回全社協生活福祉資金貸付事業運営委員会(Web) 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク水俣) 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク八代) ○ 県共同募金会 第158回評議員会	事務局 水俣市 八代市 KKRホテル熊本	10:00 10:30 13:30 13:30	資金 人材 人材 総務	全社協地域福祉部 県共同募金会
29	水	○ 九州地方社会保険医療協議会熊本本部会	熊本第二合同庁舎	14:00	総務	九州厚生局熊本事務所
30	木					
31	金					

総務…総務企画課 地域…地域福祉課 権利…地域福祉権利擁護センター ポラセン…ボランティアセンター
施設…施設団体支援課 資金…福祉資金課 人材…福祉人材・研修センター 運通…運営適正化委員会