

福祉サービスをご利用の皆さまへ

話してよかったね

福祉サービスが
契約の内容と
違う。

職員の
言動や態度が
不快に感じる。



福祉サービスについての
苦情や相談を受付けます。

無料

秘密厳守

まずは、ご利用の施設や事業所の苦情解決責任者又は、
苦情受付担当者にご相談ください。

★施設・事業所名 (〇 - -)

★当施設・事業所の担当者

■苦情解決責任者

()

■苦情受付担当者

()

■第三者委員

()

()

()

※福祉サービスについての疑問などは、苦情受付担当者がお聞きします。

※苦情や相談は、
こちらにも
申し出ることができます。

熊本県運営適正化委員会
(熊本県社会福祉協議会内)

〒860-0842 熊本市中央区南千反畑町3番7号 熊本県総合福祉センター3階
メールアドレス tekiseika@kumashakyo.jp
電話 (096) 324-5471 ファックス (096) 324-5456