

令和3年度生活福祉資金貸付決定状況について

【令和3年度貸付決定状況】 (単年度の決定状況)

資金種類	件数	金額(千円)
総合支援資金	0件	0
福祉資金	福祉費	40件 16,748
	緊急小口資金	1件 70
教育支援資金	43件	15,885
不動産担保型生活資金	0件	0
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	4件	22,988
計	88件	55,691
新型コロナウイルス感染症特例貸付		
総合支援資金 生活支援費(初回・延長)	5,351件	2,876,430
総合支援資金 生活支援費(再貸付)	3,735件	2,024,300
福祉資金 緊急小口資金	5,603件	1,062,180
計	14,689件	5,962,910
7月豪雨特例貸付 福祉資金 緊急小口資金	30件	3,700
臨時特例つなぎ資金	0件	0

生活福祉資金貸付制度は、低所得世帯等を対象とした貸付制度であり、生活困窮者自立支援制度の重要な関連施策として位置づけられています。

令和3年度は、令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症特例貸付及び令和2年7月豪雨特例貸付が全国で実施されました。

各特例貸付の受付開始当初から令和3年度末までの貸付決定状況としては、新型コロナウイルス感染症特例貸付が36,365件145億8,708万円、令和2年7月豪雨特例貸付が103件1,360万円の貸付けを決定しました。

令和3年度福祉人材確保事業(求人求職)の実施状況について

福祉人材・研修センターでは、キャリア支援専門員4名、相談員1名、コーディネーター2名、事務職員1名の計8名で、福祉・介護分野の人材確保と求職者のための就職支援を図るため、「福祉人材無料職業紹介事業」を実施しています。

また、センター窓口や電話での相談支援に加え、県内9か所のハローワークでの巡回相談、商業施設での出張相談会などを実施し、就労促進に向けた求人事業所と求職者への情報提供や個別支援を行っています。

【令和3年度実施状況】

新規求人数	新規求職者数	紹介件数	採用件数
3,276人	323人	55件	47件
求人相談件数	求職相談件数		
1,898件	1,685件		



熊本福祉人材・研修センターでは、福祉・介護分野の人材確保と求職者のための就職支援として、「福祉人材無料職業紹介事業」に取り組んでいます。

次のような求職者のご相談にお応えします

- ① 福祉の仕事や求人内容を知りたい。
- ② 専門資格の取得方法を知りたい。
- ③ 福祉の職場を体験したい。
- ④ 福祉・介護職として働きたい。

次のような事業所のご相談にお応えします

- ① 福祉の趣向や職種を知りたい。
- ② 福祉の人材を採用したい。
- ③ 求人・採用活動を改善したい。
- ④ 働きやすい職場環境をつくりたい。

詳細については裏面をご覧ください。

社会福祉法人 熊本県社会福祉協議会
熊本福祉人材・研修センター
〒860-0842 熊本市中央区南千反畑3-7 熊本県総合福祉センター4階
TEL.096-322-8077 FAX.096-324-5464
ホームページ http://www.fukushi-kumamoto.or.jp

人材確保と定着を支援する「求人アドバイザー派遣事業」のご案内

各施設における人材の確保と定着を支援することを目的に、福祉・介護の事業を経営する事業所に社会保険労務士並びに公認会計士をアドバイザーとして派遣しています。アドバイザーは、新たな人材を確保するための課題分析や魅力ある求人票の書き方、採用に関する広報等について、情報提供や専門的な助言などを行っています。令和3年度は、高齢者福祉分野の事業所に6件、障がい者福祉分野の事業所に7件、市町村社協に1件の派遣を行いました。主に、組織の現状の分析や、採用計画の策定、人材育成のための体制づくり等の相談に対応しました。本年度の利用につきましては、福祉人材・研修センターまでお問合せください。

なお、本事業は、高齢・障がい分野の事業所が対象となっており、保育・児童福祉関係事業所におかれましては、施設団体支援課が窓口の「社会福祉法人経営相談室」をご利用ください。

福利厚生のお役に立てください！ ～ソウェルクラブ会員交流事業のご案内～

ソウェルクラブ会員交流事業は、福利厚生センターに加入されている事業所会員の心身のリフレッシュを図ることを目的として実施しています。

本年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、少人数によるレストラン等での「お食事会」並びに温泉地等への「家族旅行」を予定しています。いずれも県内の施設利用について、会食や宿泊費用の一部を助成します。利用できる食事会場や宿泊施設、申込方法等については、会員事業所へ別途送付している実施要項をご確認ください。

また、社会福祉事業所へのチラシ送付や本会ホームページ等への記事掲載により、加入促進を図っているところです。新規加入をご希望の事業所は、福祉人材・研修センターにご連絡ください。

熊本県児童養護施設退所者等自立支援資金貸付のご案内

本資金は、児童養護施設等に入所中の方や里親等へ委託中の方、児童養護施設等を退所した方、里親等への委託が解除された方に対して、退所後等の自立を支援するための資金を貸し付ける制度です。資金の内容は次のとおりです。

貸付対象	種類	貸付額	貸付期間	全額返済免除要件
進学者（5年以内に児童養護施設等を退所した方、若しくは里親等への委託を解除された方で大学等へ在学している場合）	生活支援費（注）	月額5万円	正規の修学期間	大学等を卒業後1年以内に就職し、かつ5年間引き続き就業を継続したとき
	家賃支援費（注）	1カ月当たりの家賃相当額（※生活保護制度の住宅扶助額を限度）		
就職者（5年以内に児童養護施設等を退所した方、若しくは里親等への委託を解除された方で就職している場合）	家賃支援費（注）	1カ月当たりの家賃相当額（※生活保護制度の住宅扶助額を限度）	就職した日から2年間	就職した日から5年間引き続き就業を継続したとき
児童養護施設等に入所中、若しくは里親等へ委託中の方（退所・解除後5年以内で在学中の方を含む）	資格取得支援費	上限25万円	一括交付	就職した日から2年間引き続き就業を継続したとき

（注）新型コロナウイルス感染症の影響を受ける進学者及び就職者については、一部取扱いが異なる部分がありますので、詳細は福祉資金課にお問合せください。

令和3年度福祉サービスに関する苦情・相談受付状況について～運営適正化委員会～

令和3年度に運営適正化委員会で受け付けた福祉サービスに関する苦情・相談件数は、苦情64件、相談32件でした。

苦情の受付種別は、高齢者福祉14件、障がい者福祉33件、児童福祉6件、その他11件となっています。その他については、直接の福祉サービスには繋がらないような、事業所の運営体制による職員待遇や、新型コロナウイルス感染症特例貸付に関する申し出などがありました。

申出人の属性としては、利用者本人からの苦情申し出が一番多く、その種別は障がい者福祉でした。このことは、障がいを持っておられる方の積極的な福祉サービスの利用と、そのサービス内容について多くの意見を持っておられることが背景にあると考えられます。

また、苦情の多かった内容は、「職員の接遇」、「サービスの質や量」が全体の9割を占めていました。苦情の中には、「入所施設を紹介してほしい」、「訪問介護事業所との利用契約を解除したい」など、当委員会では対応できない要望もありました。

本年度も、苦情の適切な解決のための支援と、各施設・事業所の苦情解決体制の整備に努めてまいります。

各課トピックス

* お問合せは、県社協各課まで

総務企画課	地域福祉課
TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440	TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440
<p>◆第1回理事会及び定時評議員会のご案内◆</p> <p>○第1回理事会 令和4年6月10日(金)15:00～ ホテル熊本テルサ 【内容】事業報告・決算の承認、評議員候補者の推薦について等</p> <p>○定時評議員会 令和4年6月28日(火)13:30～ KKRホテル熊本 【内容】事業報告・決算の承認、理事の選任について等</p>	<p>◆地域支え合いセンター アドバイザー派遣事業実施のご案内◆</p> <p>応急仮設住宅やみなし仮設住宅等における被災者支援に取り組む市町村地域支え合いセンターに対して、専門的な支援・助言及び情報提供を行うアドバイザーの派遣を行います。</p> <p>市町村地域支え合いセンターからの申請に基づき派遣調整を行いますので、詳細は地域福祉課へお問合せください。</p>
施設団体支援課	福祉資金課
TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440	TEL 096-324-5475 / FAX 096-324-5456
<p>◆社会福祉法人役員向け会計研修会のご案内◆</p> <p>日時 令和4年7月12日(火)14:00～16:00 会場 熊本県医師会館 2階「大ホール」 内容 社会福祉法人の運営並びに会計について 講師 公認会計士 立石和裕氏 対象者 社会福祉法人の役員、施設長 ほか 定員 120名(各事業所1名まで) 参加費 1人3,000円 ※詳細は、別途送付する開催要項をご参照ください。</p>	<p>◆コロナ特例貸付の受付期間延長のお知らせ◆</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等により、一時的に収入が減少した世帯を対象として、生活福祉資金(特例貸付)の緊急小口資金及び総合支援資金(初回)の借入れ申込みの受付を行っています。</p> <p>なお、令和4年6月末までとされていた受付期間が、令和4年8月末まで延長されています。 ※詳細は、本会ホームページをご確認ください。</p>
福祉人材・研修センター	地域福祉権利擁護センター
TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464	TEL 096-324-5474 / FAX 096-355-5440
<p>◆合同就職面談会のお知らせ◆</p> <p>○「福祉の就職総合フェア2022」 日時 令和4年7月2日(土)12:20～15:30 会場 熊本城ホール 大会議室A 1～4</p> <p>○「保育のおしごとフェア2022」 日時 令和4年7月23日(土)13:00～15:00 会場 KKRホテル熊本 2階「五峯・城彩」 ※詳細は、本会ホームページをご確認のうえ、お気軽に当センターにお問合せください。</p>	<p>◆契約締結審査会をご活用ください◆</p> <p>初回契約締結時や支援計画の見直しの際に、利用者の判断能力に疑義がある場合、専門的な見地から審査・確認することを目的として「契約締結審査会」を設置しています。</p> <p>次のようなケースで、サービス提供が難しくなった場合は早めにご相談ください。</p> <p>①施設入所や長期入院、他市町村への転居 ②利用者にふさわしい支援ができないなど</p>
ボランティアセンター	県社協正職員募集のお知らせ
TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427	
<p>◆社会福祉施設ボランティア活動推進者研修会(オンライン)のご案内◆</p> <p>日時 令和4年6月17日(金) テーマ ボランティアが活動しやすい環境づくりのために(仮題) 講師 横浜創英大学教授 小野智明氏 対象者 施設長、施設担当者、市町村社協職員等 ※詳細は、本会ホームページをご確認ください。</p>	<p>採用 令和5年4月1日付け 若干名 給与等 本俸171,700円～、扶養・住居・通勤等諸手当有、賞与年2回、退職金制度有 応募条件 平成4年4月2日以降の生まれで、次のいずれかに該当する方 ①4年制大学卒業の方(令和5年3月卒業見込可) ②社会福祉士資格を有する方(学歴不問) 試験 1次試験7月10日(日) 応募受付 6月20日(月)まで(当日消印有効) ※詳細は、本会ホームページをご確認ください。</p>

社会福祉法人 熊本県社会福祉協議会 令和4年6月行事予定表

日	曜	◎会長 ○常務 △局長 ◇次長 ☆部長 □課・所長	場所	開始時刻	担当	主催団体等
1	水	□ 福祉サービス苦情解決体制整備状況把握のための事業所巡回訪問 ☆ 広域的支援モデル推進事業に係る市町村社協個別訪問	熊本市 阿蘇市	10:30 10:30	運適 地域	
2	木	福祉のお仕事出張相談会(熊本市役所) 生活困窮者自立支援制度人材養成研修 都道府県研修に係る担当者研修【Web】	熊本市役所 事務局	10:30 13:30	人材 地域	全社協
3	金	☆ 第1回県民児協理事会 □ 地域福祉権利擁護事業市町村社協個別訪問 ◇ 都道府県社協 生活福祉資金担当部・課・所長会議【Web】	研修ホール 南関町 事務局	10:00 13:00 13:00	地域 権利 資金	県民児協 全社協
4	土					
5	日					
6	月	キャリアパス対応生涯研修課程 第1回初任者コース(～7日)【Web】 県養護協議会 球技大会打ち合わせ会議 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:社会保険労務士)	事務局 第3会議室 事務局	10:00 13:30 13:30	人材 施設 施設・地域	県養護協
7	火	☆ 広域的支援モデル推進事業に係る市町村社協個別訪問 □ 日常生活自立支援事業・成年後見制度担当部・課・所長会議【Web】	菊陽町 事務局	10:00 13:30	地域 権利	全社協
8	水	○ 熊本さわやか長寿財団理事会	ホテル熊本テルサ	14:00	総務	熊本さわやか長寿財団
9	木	☆ 生活困窮者自立相談支援事業関係機関・団体情報共有会議 福祉のお仕事出張相談会(イオンモール熊本) ☆ 生活困窮者自立相談支援事業主任相談支援員情報交換会 ☆ 県福祉人材確保対策推進協議会	KKRホテル熊本 嘉島町 KKRホテル熊本 熊本地方合同庁舎	10:00 10:30 11:00 13:30	地域 人材 地域 人材	熊本労働局
10	金	☆ 事業所管理者セミナー2022【Web】 ◎△◇☆☆ 県社協 第1回理事会	事務局 ホテル熊本テルサ	13:30 15:00	人材 総務	
11	土	○ リデル・ノット・ライト顕彰会理事会・総会	リデルライトホーム	13:00	総務	リデル・ノット・ライト顕彰会
12	日					
13	月	□ 県災害ボランティアセンター連絡会議	第4会議室	13:30	ボラセン	
14	火	☆ 第69回九州児童福祉施設職員研究大会【Web】(～15日) 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:公認会計士)	事務局 事務局	9:00 13:00	施設 施設・地域	県養護協
15	水					
16	木	生活困窮者自立相談支援事業 菊陽町支援調整会議 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:弁護士)	菊陽町 事務局	9:00 13:00	地域 施設・地域	菊陽町社協
17	金	生活困窮者自立相談支援事業 大津町支援調整会議 □ 社会福祉施設ボランティア活動推進研修会【Web】	大津町 事務局	9:30 13:30	地域 ボラセン	大津町社協
18	土					
19	日					
20	月	キャリアパス対応生涯研修課程 第1回中堅職員コース(～21日) 第1回県生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	研修ホール 熊本地方合同庁舎	10:00 14:00	人材 地域	熊本労働局
21	火	□ 第2回地域福祉権利擁護事業契約締結審査会 全民児連事務局会議【Web】 福祉のお仕事出張相談会(ゆめタウン光の森) ☆ 県経営協第1回各種別協議会 総務担当者連絡会【Web】	第1会議室 第3会議室 菊陽町 第2会議室	10:30 10:30 10:30 13:30	権利 地域 人材 施設	全児連 県経営協
22	水	県保育協議会保育士地区委員研修会【Web】 □ 福祉サービス苦情解決体制整備状況把握のための事業所巡回訪問	事務局 熊本市	10:00 14:00	施設 運適	県保育協
23	木	□ 地域福祉権利擁護事業市町村社協個別訪問 ☆ 新型コロナウイルス感染症緊急対応人材育成支援事業における講義	錦町 熊本市	11:00 11:00	権利 人材	(株)アートワーク
24	金	福祉のお仕事出張相談会(ゆめタウンはません) ○◇ 生活福祉資金貸付審査等運営委員会小委員会 ☆ 浸水住宅復旧のための講習会 □ 大津町社協職員研修	ゆめタウンはません 第1会議室 ホテル熊本テルサ 大津町	10:30 13:30 14:00 17:30	人材 資金 ボラセン ボラセン	県建築課 大津町社協
25	土	□ 子どもボランティアリーダー養成講座 県ホームヘルパー協議会前期研修会【Web】	山鹿市 事務局	13:00 13:30	ボラセン 施設	山鹿市社協 県ヘルパー協
26	日					
27	月	○ 九州地方社会保険医療協議会熊本部会	熊本第二合同庁舎	14:00	総務	九州厚生局熊本事務所
28	火	◎△◇☆☆ 県社協 定時評議員会 生活困窮者自立相談支援事業 上下益城郡支援調整会議	KKRホテル熊本 御船町	13:30 13:30	総務 地域	益城町社協
29	水	○☆☆ 市町村社協活動支援個別訪問	玉名市・玉東町	10:30	総務・地域・権利	
30	木	□ 地域福祉権利擁護事業市町村社協個別訪問 生活困窮者自立支援プラン推進事業の意見交換会 ☆ 第1回介護保険施設連絡協議会	阿蘇市 県庁 県医師会館	10:00 13:30 19:00	権利 地域 施設	県社会福祉課 県老施協