

地域共生社会の実現に向けて ～ 地域共生社会推進人材養成研修会(オンライン開催) ～



【厚労省 齊藤氏】

2月1日(月)に「地域共生社会推進人材養成研修会」をオンラインで開催し、県内の自立相談支援機関の相談支援員、地域福祉コーディネーター、生活支援コーディネーター等194名が参加しました。

研修会では、まず初めに、厚生労働省 社会・援護局地域福祉課主査 齊藤正晃氏から「地域共生社会の実現に向けて」をテーマに国の動向や自治体の活動事例等についての説明がありました。次に、同志社大学社会学部社会福祉学科教授 永田祐氏から「相談支援包括化の必要性の理解と多機関との連携について」をテーマとした講義がありました。



【永田氏】

その後の事例発表では、大津町福祉課福祉係係長 安武祐成氏と菊陽町社協



【左:安武氏 右:明利氏】

地域相談係係長 明利治樹氏から各町の取組みについて発表があり、参加者からは、「講義や事例発表を受けて、包括的支援体制構築のための会議だけでなく、普段から連絡を取り合って連携を取りやすくしていきたいと思った」などの感想が寄せられました。

令和2年度山都町災害ボランティアセンター設置運営訓練実施

2月7日(日)に、山都町清和基幹集落センターで、「令和2年度山都町災害ボランティアセンター設置運営訓練」が実施され、山都町社協職員22名、益城町社協職員1名、県社協職員4名、地域住民ボランティア15名、合計42名が参加しました。



【災害ボラセン設置運営訓練実践の様子】

この訓練は山都町で大規模災害が発生した場合に備え、町社協が行政や各関係機関と連携し、迅速に災害ボランティアセンターを設置し、円滑に運営できることを目的としています。

訓練では、職員は各セクションに分かれ、住民の方々はボランティア役として2組に分かれて参加されました。寒い中での訓練でしたが、参加者は本番さながらの真剣な表情で取組み、職員からは有意義な訓練を行えたとの声が出ていました。また、山都町社協職員とボランティアとの会話の中には、パートナーシップの良好な関係づくりができていたことが伺えました。

社会福祉施設ボランティアコーディネートの新しい視点を学ぶ！

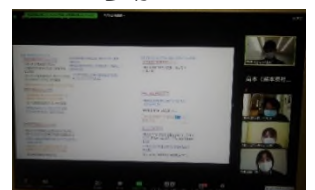
～社会福祉施設ボランティア活動推進研修会～



【講師の西章男氏】

2月1日(月)に「社会福祉施設ボランティア活動推進研修会」を開催し、県内の社会福祉施設ボランティア担当者としり町村社協職員等16名が参加しました。

今回は、県の緊急事態宣言の発令に伴いオンラインによる開催としました。講師には、九州ルーテル学院大学准教授 西章男氏を招き、「社会福祉施設ボランティアコーディネートにおけるストレングス視点」をテーマに、講義を行っていただきました。また、演習ではZoomの「ブレイクアウトルーム」や「ホワイトボード」などの機能を活用し、オンラインならではの内容となりました。参加者からは、「ボランティアや利用者の新たなストレングスに注目し、プラスに活用して行くことで可能性が広がる」などの声寄せられました。



【Wボードを使ったGワーク】

令和3年度事業を承認 ～社会福祉振興基金運営委員会～

新型コロナウイルス感染症の影響により文書での開催となりましたが、県社会福祉振興基金運営委員会を開催し、令和3年度事業として次の8つの事業が承認されました。

| | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------|
| 1 | 県社協総合情報誌の発行 | 5 | 民間福祉団体活動推進事業(助成事業) |
| 2 | 福祉教育推進員の育成 | 6 | 各種大会開催(助成事業) |
| 3 | 成年後見センター等体制整備事業(助成事業) | 7 | 小規模団体活動支援事業(助成事業) |
| 4 | 安心生活支援活動推進事業(助成事業) | 8 | 熊本県ボランティア活動推進事業(助成事業) |

安心生活支援活動推進事業では、市町村社協が取り組む「地域における包括的支援体制を強化するための先駆的・先進的な事業」や、「地域の見守り・支え合い活動を促進する事業」に対する助成を予定しています。

また、ボランティア活動推進事業では、ボランティアのコーディネートや地域での福祉教育の推進など、市町村ボランティアセンターの機能強化を図る事業への助成を予定しています。

こんな時だからこそ、ボラセンの役割とは！

～市町村VC機能強化研究会議～

2月22日(月)に「市町村ボランティアセンター機能強化研究会議」を開催し、市町村社協職員など19名が参加しました。今回は、オンラインによる開催となりました。

研究会議は、「こんなときだからこそ、立ち止まって考えよう～私たち社協ボラセンの今とこれから～」をテーマに、大野城市協働事業提案制度推進委員会委員長 濱中美紀氏に、福岡からオンラインで講義をいただきました。



【参加者全員で挙手による質疑応答の様子】

濱中氏は、多様化・複雑化する市民の生活問題や新型コロナウイルス感染症拡大など、様々な地域支援のあり方が求められている中、改めて、市町村社協ボランティアセンターに求められる役割は何か、果たす役割は何か、といった基礎的機能を見つめ、整理し、学ぶことが大切だと述べられました。ボランティアセンターの職員として、これからの「自分たちの在り方」を考える絶好の機会となりました。

令和2年度福祉サービス苦情解決に関する状況調査集計結果 ～運営適正化委員会～

県内の福祉サービス提供事業所等を対象に行った「福祉サービスの苦情解決に関する状況調査」についての集計結果を報告します。

今回の調査では、各施設・事業所が、令和2年7月豪雨や新型コロナウイルス感染拡大防止に対応しながら利用者の支援に尽力されている中、苦情解決に関する規程・マニュアル・第三者委員の設置状況等や苦情内容・対応結果の事例を報告いただきました。

調査対象1,304か所のうち、1,112か所(85.3%)から回答がありました。苦情解決マニュアル・規程等が整備されている事業所等は1,031か所(92.7%)、第三者委員の設置については978か所(87.9%)で、整備・設置率は共に昨年度より上がっていました。

第三者委員を設置していない施設・事業所の意見として、「行政の相談窓口を利用している」、「運営主体の法人本部で対応している」、「予算がない」等がありましたが、未設置の施設・事業所においては、平成12年6月7日付け厚生労働省通知「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情解決の仕組みの指針について」(平成29年3月7日付け一部改正あり)を参考に、福祉サービスの苦情解決体制としての第三者委員の設置をご検討ください。

なお、本調査の集計結果を小冊子にまとめ、回答のあった施設・事業所へ配付いたします。同冊子には各施設・事業所が受け付けて対応した苦情内容・対応結果の事例も掲載していますので、今後の苦情解決への対応や職員の研修等にお役立てください。

運営適正化委員会では調査結果をさらに分析し、研修や相談、情報提供等に資するとともに、各施設・事業所での苦情解決が積極的に進められるよう取り組んでまいります。

各課トピックス

* お問合せは、県社協各課まで

| | |
|---|---|
| 総務企画課 | 地域福祉課 |
| TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440 | TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440 |
| <p>◆第3回理事会及び評議員会のご案内◆</p> <p>○第3回理事会 3月12日(金) 15:00～ 県総合福祉センター5階「研修ホール」 【内容】補正予算、令和3年度事業計画、収支予算、諸規程の一部改正 他</p> <p>○第3回評議員会 3月24日(水) 13:30～ ホテル熊本テルサ3階「たい樹」 【内容】補正予算、令和3年度事業計画、収支予算</p> | <p>◆令和3年度 地域支え合いセンター設置状況◆</p> <p>平成28年熊本地震及び令和2年7月豪雨の被災者の方々の生活再建を支援するため、次の各市町村に地域支え合いセンターが設置されます。</p> <p><平成28年熊本地震> (3市町村) 熊本市、西原村、益城町</p> <p><令和2年7月豪雨> (7市町村) 八代市、人吉市、芦北町、津奈木町、相良村、山江村、球磨村</p> |
| 施設団体支援課 | 福祉資金課 |
| TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440 | TEL 096-324-5475 / FAX 096-324-5456 |
| <p>◆ソウェルクラブへの新規会員募集のご案内◆</p> <p>福利厚生センター(ソウェルクラブ)の新規会員を募集しています。</p> <p>有料老人ホームや医療系の介護保険施設・事業所なども加入対象となっています。</p> <p>令和3年度の交流事業は、感染症対策を行ったうえでお楽しみいただける新企画も計画中ですので、加入及び参加についてぜひご検討ください。</p> <p>詳細は、施設団体支援課へお問い合わせください。</p> | <p>◆教育支援資金貸付のご案内◆</p> <p>令和3年度に入学予定の方の学費等、月々必要な費用を対象とする教育支援資金(教育支援費)の貸付については、現在申込みを受付中です。</p> <p>なお、入学後の借入申込みの場合は、市町村社協受付月以降分が貸付対象となります。</p> <p>また、入学金や制服代、教科書代、入寮費などを対象とした教育支援資金(就学支度費)の受付は、3月15日(月)本会到着分までです。</p> |
| 福祉人材・研修センター | 地域福祉権利擁護センター |
| TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464 | TEL 096-324-5474 / FAX 096-355-5440 |
| <p>◆令和3年度社会福祉従事者研修事業のご案内◆</p> <p>今年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により多くの研修を中止することとなりました。</p> <p>令和3年度は、生涯研修4課程と課題別研修13コースを計画しており、一部の研修をオンラインで実施するなど、感染症対策を行ったうえで、開催しますので、引き続き職員の方々の資質向上の一助としてご活用ください。</p> <p>研修事業概要は、3月下旬に送付予定です。</p> | <p>◆契約締結審査会をご活用ください◆</p> <p>初回契約締結時や支援計画の見直しの際に、利用者の判断能力に疑義がある場合、専門的な見地から審査・確認することを目的として「契約締結審査会」を設置しています。</p> <p>次のようなケースで、サービス提供が難しくなった場合は早めにご相談ください。</p> <p>①施設入所や長期入院、他市町村への転居 ②利用者にふさわしい支援ができない など</p> |
| ボランティアセンター | ご案内 |
| TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427 | |
| <p>◆ボランティア活動保険のご案内◆</p> <p>ボランティア活動中のケガや損害賠償責任を補償するボランティア活動保険の令和3年度分加入申込み受付を開始しています。</p> <p>加入はお住まいの市町村の社会福祉協議会で申込み可能です。</p> <p>令和3年度の保険料や補償内容など、特定感染症の補償対象に追加が 있습니다。</p> <p>加入にあたっては、事前に本会ホームページをご確認ください。</p> | <p>◆民間福祉活動に対する助成事業情報をご活用ください◆</p> <p>ボランティアをはじめ様々な民間福祉活動を支援するため、多くの企業や団体が助成事業を行っています。活動の幅を広げるとともに、継続的な取組みが行われますよう、助成事業を活用してみませんか。</p> <p>助成事業の情報は、本会ホームページの『役立てる』をクリックしてご確認ください。</p> |



令和2年度 熊本県社会福祉協議会 3月行事予定表

| 日 | 曜 | ◎会長 ○常務 △局長 ◇次長 ☆部長 □課・所長 | 場所 | 開始時刻 | 担当 | 主催団体等 | |
|----|---|---------------------------|---|--|--|-------------------------------------|---|
| 1 | 月 | □ | 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:社会保険労務士) 県ボランティア連絡協議会 第2回理事会 介護支援専門員実務研修(2日目)動画配信(～3/14) | 事務局 研修ホール 事務局 | 13:30 14:00 | 施設・地域 ボラセン 人材 | 県ボランティア連絡協議会 |
| 2 | 火 | ◇ ☆ ☆ ◇□ | 天草市社会福祉協議会発展強化計画 第2回検討委員会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク上益城) 県社会福祉法人経営者協議会 経営者セミナー【Web】 ふくしの保険セミナー「福祉施設におけるBCP」【Web】 県・市・社協・NPO連携会議 | 天草市 御船町 第1会議室 事務局 KVOAD | 10:30 10:30 14:00 15:00 15:30 | 地域 人材 施設 総務 地域・ボラセン | 天草市社協 県経営協 KVOAD |
| 3 | 水 | ◇ ☆ ○ | 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク宇城) 地域福祉推進委員会 第5回常任委員会【Web】 九社連社会福祉法人経営者協議会 第3回役員会【Web】 第70回「NHK歳末すけあい」配分交付式 | 宇城市 第2会議室 第1会議室 研修ホール | 10:30 13:30 13:30 14:00 | 人材 地域 施設 総務 | 全社協 九社連経営協 県共同募金会 |
| 4 | 木 | ◇ ◇ | 県市町村社会福祉協議会連合会 正副幹事長会議 九社連老人福祉施設協議会 第3回各県・市長会議【Web】 全国経営協 第9回常任協議員会【Web】 県市町村社会福祉協議会連合会 第2回幹事会 | 研修ホール 第2会議室 事務局 研修ホール | 13:30 14:00 14:00 14:45 | 地域 施設 施設 地域 | 県市町村社協連合会 九社連老施協 全国経営協 県市町村社協連合会 |
| 5 | 金 | ○ | 市町村社協ボランティア活動推進者研修会【Web】 県保育協議会保育士部会 第9回常任委員会 明治安田生命保険相互会社 車椅子贈呈式 県保育協議会保育士部会 第3回地区委員会(新旧地区委員会) | KKRホテル熊本 明治安田生命熊本支社 KKRホテル熊本 | 10:00 11:00 13:00 | 施設 地域 施設 | 県保育協 明治安田生命保険相互会社 県保育協 |
| 6 | 土 | ☆ | 第6回福祉の仕事入門セミナーおよび第3回介護の仕事「基礎講座」 | 研修ホール | 13:00 | 人材 | |
| 7 | 日 | | | | | | |
| 8 | 月 | ☆ | 県知的障がい者施設協会 第3回正副会長会議【Web】 県養護協議会 第4回施設長会議 総合相談・生活支援事例検討会【Web】 県知的障がい者施設協会 第4回理事会【Web】 介護支援専門員実務研修(3日目)動画配信(～3/21) | 第2会議室 研修ホール 事務局 第2会議室 事務局 | 13:00 13:30 13:30 14:45 | 施設 施設 地域 施設 人材 | 県知協 県養護協 全社協 県知協 |
| 9 | 火 | □ ☆ | 生活困窮者自立相談支援制度人材養成研修会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク球磨) 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:公認会計士) 任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報事業岡山開催セミナー【Web】 県社会福祉法人経営者協議会 第2回総会 県保育協議会 第12回常任理事会【Web】 | ホテル熊本テルサ 人吉市 事務局 事務局 KKRホテル熊本 第1会議室 | 10:00 10:30 13:00 13:00 13:30 | 地域 人材 施設・地域 権利 施設 施設 | 県社会福祉課 岡山県社協 県経営協 県保育協 |
| 10 | 水 | ◇ ☆ ◇ ☆ | 県民生委員児童委員協議会 第2回主任児童委員部会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク菊池) 九州地区知的障害者福祉協会 第4回各県会長会議【Web】 県民生委員児童委員協議会 第1回地域福祉委員会 県社会就労センター協議会 第2回施設長会議 九州地区知的障害者福祉協会 第3回理事会【Web】 | 第4会議室 菊池市 第2会議室 第4会議室 研修ホール 第2会議室 | 10:00 10:30 13:00 13:30 13:30 14:30 | 地域 人材 施設 地域 施設 施設 | 県民児協 九知協 県民児協 県就労協 九知協 |
| 11 | 木 | □ ◇ ☆ | 自衛隊業務管理教育 福祉のお仕事出張相談会(イオンモール熊本) 任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報事業東京開催セミナー【Web】 県民生委員児童委員協議会 第1回生活福祉委員会 県老人福祉施設協議会 第3回総会 | 健軍駐屯地 嘉島町 事務局 第4会議室 | 9:20 10:30 13:00 10:00 | 人材 人材 権利 地域 | 陸上自衛隊西部方面総監部 全社協 県民児協 県老施協 |
| 12 | 金 | ◎○△◇☆□ | 県社協 第3回理事会 | ホテル熊本ニュースカイ 研修ホール | 13:30 15:00 | 施設 総務 | |
| 13 | 土 | ☆ | 第7回福祉の仕事入門セミナー | 研修ホール | 10:00 | 人材 | |
| 14 | 日 | | | | | | |
| 15 | 月 | ◇ ◇ ☆ | 第4回玉東町社協発展・強化計画策定委員会 県民生委員児童委員協議会 第2回研修委員会 県身体障害児者施設協議会 第3回施設長会議【Web】 介護支援専門員実務研修(4日目)動画配信(～3/28) | 玉東町 第4会議室 第2会議室 事務局 | 10:00 13:30 14:30 | 地域 地域 施設 人材 | 玉東町社協 県民児協 県身障協 |
| 16 | 火 | ◇ | 人吉市地域支え合いセンター連携会議 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク八代) 福祉のお仕事出張相談会(ゆめタウン光の森) 県市町村社会福祉協議会連合会 第2回理事会 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:弁護士) | 人吉市 八代市 菊陽町 研修ホール 事務局 | 10:00 10:30 10:30 13:30 13:30 | 地域 人材 人材 地域 施設・地域 | 人吉市社協 県市町村社協連合会 |
| 17 | 水 | ◇ ☆ | 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク阿蘇) 県民生委員児童委員協議会 第3回総務委員会 地域共生社会の実現に向けた自治体等研修【Web】 生活支援相談活動管理職・担当者全国連絡会議【Web】 九社連児童養護施設協議会 第3回各県会長会議【Web】 | 阿蘇市 第4会議室 事務局 事務局 第2会議室 | 10:30 13:30 13:30 13:30 14:00 | 人材 地域 地域 地域 施設 | 県民児協 九州厚生局 全社協 九社連養護協 |
| 18 | 木 | ☆ | 県保育協議会 第13回常任委員会・新旧理事会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク天草) | KKRホテル熊本 天草市 | 10:00 10:30 | 施設 人材 | 県保育協 |
| 19 | 金 | ○ ○☆ △□ | 第3回熊本さわやか長寿財団理事会 オンライン活用セミナー【Web】 生活福祉資金貸付審査等小委員会 第5回運営適正化委員会 | ホテル熊本テルサ 事務局 第1会議室 第4会議室 | 10:00 13:00 13:30 14:00 | 総務 人材 資金 運適 | 熊本さわやか長寿財団 全社協 |
| 20 | 土 | | | | | | |
| 21 | 日 | | | | | | |
| 22 | 月 | □ ◇ | 介護支援専門員実務研修(5日目)動画配信(～4/4) 熊本市ボランティアセンター運営委員会 県民生委員児童委員協議会 第3回理事会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク水俣) 県介護保険施設連絡協議会 | 事務局 熊本市社協 研修ホール 水俣市 県医師会館 | 10:00 10:00 10:30 19:00 | 人材 ボラセン 地域 人材 施設 | 熊本市社協 県民児協 県老施協 |
| 23 | 火 | ◇ | 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク玉名) 県社協 第3回評議員会 | 玉名市 ホテル熊本テルサ | 10:30 13:30 | 人材 総務 | |
| 24 | 水 | ◎○△◇☆□ | 九州地方社会保険医療協議会熊本部会 福祉のお仕事出張相談会 | 熊本第二合同庁舎 ゆめタウンはません | 14:00 10:30 | 総務 人材 | 九州厚生局熊本事務所 |
| 25 | 木 | ○ | | | | | |
| 26 | 金 | | | | | | |
| 27 | 土 | | | | | | |
| 28 | 日 | | | | | | |
| 29 | 月 | | | | | | |
| 30 | 火 | ○ ◇□ | 県共同募金会 第154回評議員会 県・市・社協・NPO連携会議 | KKRホテル熊本 KVOAD | 13:30 15:30 | 総務 地域・ボラセン | 県共同募金会 KVOAD |
| 31 | 水 | | | | | | |