

**魅力ある職場づくりを目指して ～事業所管理者セミナー2021を開催～**

5月24日(月)にオンライン(ZOOM形式)で「事業所管理者セミナー2021」を開催し、49法人の参加がありました。

このセミナーは、福祉事業所の管理者又は採用担当者を対象として、魅力ある職場づくりと求人力の向上を図り、幅広い年齢層の就業促進と在職者が働きやすい就業環境づくりを支援することを目的として開催しているものです。

今回は、社会保険労務士法人上田事務所所長 上田吉勝氏を講師に迎え、福祉人材の確保と育成・定着について、具体的な方策や事例を交えた御講義をいただきました。

参加事業所からは、「今後の職場環境の改善に向けた魅力のある職場づくりについて、分かりやすく説明があり、とても参考になった」との感想が寄せられました。

**令和2年度福祉人材確保事業(求人求職)の実施状況について**

県福祉人材・研修センターでは、キャリア支援専門員4名、相談員1名、コーディネーター2名、事務職員1名の計8名で、福祉・介護分野の人材確保と求職者のための就職支援を図るため、「福祉人材無料職業紹介事業」に取り組んでいます。

当センター窓口や電話での相談支援に加え、県内9か所のハローワークでの巡回相談、商業施設での出張相談会などを実施し、就労促進に向けた求人事業所と求職者への情報提供や個別支援を行っています。

《令和2年度実施状況》

求人対象者数	求職者数	紹介件数	採用件数
2,882人	455人	103件	76件
求人相談件数	求職相談件数		
1,484件	1,542件		



**令和2年度生活福祉資金貸付実施状況について**

【令和2年度貸付決定状況】

資金種類	件数	金額(千円)
総合支援資金	1件	291
福祉資金	福祉費	29件 12,580
	緊急小口資金	1件 98
教育支援資金	48件	17,339
不動産担保型生活資金	1件	14,000
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	2件	16,457
計	82件	60,765
新型コロナウイルス感染症特例貸付		
総合支援資金 生活支援費(初回・延長)	7,213件	5,116,300
総合支援資金 生活支援費(再貸付)	1,803件	972,580
福祉資金 緊急小口資金	12,288件	2,146,240
計	21,304件	8,235,120
7月豪雨特例貸付 福祉資金 緊急小口資金	73件	9,900
臨時特例つなぎ資金	0件	0

生活福祉資金貸付制度は、低所得世帯等を対象とした貸付制度であり、生活困窮者自立支援制度の重要な関連施策として位置づけられています。

令和2年度は、従来の資金種類に加えて、新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により収入が減少した世帯を対象とした特例貸付が全国で実施され、本県では21,304件82億3,512万円の貸付けを決定しました。

また、令和2年7月豪雨災害により被災した世帯に対しては、当座の生活費として緊急小口資金の特例貸付を実施し、73件990万円の貸付けを決定しました。

## 熊本県児童養護施設退所者等自立支援資金貸付のご案内

本資金は、児童養護施設等に入所中若しくは里親等へ委託中の方又は児童養護施設等を退所した方若しくは里親等への委託が解除された方に対して、退所後等の自立を支援するための資金を貸し付ける制度です。資金の内容は次のとおりです。

※詳しくは、本会ホームページをご覧ください。

貸付対象者	種類	貸付額	貸付期間	全額返済免除要件
進学者 ( <u>大学等への進学を機に児童養護施設等を退所した者若しくは里親等への委託を解除された者</u> )	生活 支援費 (注)	月額5万円	正規の 修学期間	大学等を卒業後1 年以内に就職し、 かつ5年間引き続 き就業を継続した とき
就職者 ( <u>就職を機に児童養護施設等を退所した者若しくは里親等への委託を解除された者</u> )	家賃 支援費 (注)	1カ月当 たりの家賃相 当額(※生活 保護制度の 住宅扶助額 を限度)		
児童養護施設等に入所中若しくは里親等へ委託中の者(退所・解除後4年以内で在学中の者を含む)	資格取 得支援 費	上限25万円	一括交付	就職した日から2 年間引き続き就業 を継続したとき

(注) 新型コロナウイルス感染症の影響を受ける進学者及び就職者については、一部取扱いが異なる部分がありますので、詳細は福祉資金課にお問合せください。

## 求人アドバイザー派遣事業のご案内

各施設における人材の確保を支援することを目的として、福祉・介護の事業を営む事業所に社会保険労務士並びに公認会計士をアドバイザーとして派遣し、新たな人材を確保するための課題分析や魅力ある求人票の書き方、採用に関する広報等について、情報提供や専門的な助言などを行っています。

昨年度は、高齢者福祉分野の事業所に5件、障がい者福祉分野の事業所に2件、市町村社協に1件の派遣を行い、組織の現状の分析や、採用計画の策定、人材育成のための体制づくり等の相談に対応しました。

ご利用については、福祉人材・研修センターまでお問合せください。

なお、本事業は、高齢・障がい分野の事業所が対象となるため、保育・児童福祉関係事業所については、施設団体支援課が実施する社会福祉法人経営相談室をご利用ください。

## 令和2年度福祉サービスに関する苦情・相談受付状況について ～運営適正化委員会～

令和2年度に運営適正化委員会で受け付けた福祉サービスに関する苦情・相談件数は、苦情81件、相談22件でした。

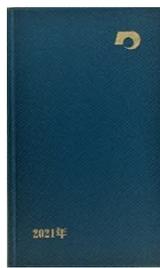
苦情の受付種別は、高齢者福祉13件、障がい者福祉36件、児童福祉8件、その他24件となっています。その他の24件には、新型コロナウイルス感染症特例貸付に関する申し出が多くありました。苦情の多かった内容別順位は、①サービスの質や量、②職員の待遇、③説明・情報提供、④その他、⑤権利侵害でした。④その他の中には、制度や施策そのものに対する要望などもありました。

また、苦情申し出の中で、サービスを提供する側の施設・事業所から利用者への説明や情報提供が不足したことにより提供側の思いが伝わらず、そのことがサービスの質や量への不満と苦情に繋がったケースが多々ありました。その中でも、第三者委員や関係者を交えた話し合いで解決に至ったケースもありました。

本年度も、運営適正化委員会として苦情の適切な解決のための支援と、各施設・事業所の苦情解決体制の整備に努めてまいります。

# 各課トピックス

\* お問合せは、県社協各課まで

<p style="text-align: center;"><b>総務企画課</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>地域福祉課</b></p>																												
<p>TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440</p>	<p>TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440</p>																												
<p>◆第1回、第2回理事会 及び定時評議員会について◆</p> <p>第1回理事会 6月1日(火) 15:00~ K K Rホテル熊本 2階「五峯」</p> <p>第2回理事会 6月25日(金) 13:30~ K K Rホテル熊本 2階「五峯」</p> <p>定時評議員会 新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、「決議の省略」による書面開催とします。</p>	<p>◆地域支え合いセンター アドバイザー派遣事業実施のご案内◆</p> <p>応急仮設住宅やみなし仮設住宅等における被災者支援に取り組む市町村地域支え合いセンターに対して、専門的な支援・助言及び情報提供を行うアドバイザーの派遣を行います。</p> <p>市町村地域支え合いセンターからの申請に基づき派遣調整を行いますので、詳細は地域福祉課へお問合せください。</p>																												
<p style="text-align: center;"><b>施設団体支援課</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>福祉資金課</b></p>																												
<p>TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440</p>	<p>TEL 096-324-5475 / FAX 096-324-5456</p>																												
<p>◆社会福祉事業振興資金貸付制度のご案内◆</p> <p>本制度は、県内で社会福祉事業を行う社会福祉法人に対し社会福祉施設の整備資金や運営資金を融資し、経営を財政面から支援する事業です。</p> <p>(貸付内容)</p> <p>整備資金 新築、増築、改築、土地取得、災害復旧に要する資金等 限度額：1,500万円以内</p> <p>運営資金 施設経営等の運営に要する資金 限度額：200万円以内</p>	<p>◆不動産担保型生活資金のご案内◆</p> <p>不動産担保型生活資金とは、現在お住まいの住居で、将来にわたり暮らすことを希望される低所得の高齢者世帯を対象に、居住用不動産を担保にして、生活資金を貸し付ける制度です。</p> <p>○貸付条件(一部)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・居住用不動産(土地)の評価額が1,000万円以上</li> <li>・推定相続人の中から連帯保証人を選任等</li> </ul> <p>※詳細は、福祉資金課までお問合せください。</p>																												
<p style="text-align: center;"><b>福祉人材・研修センター</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>地域福祉権利擁護センター</b></p>																												
<p>TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464</p>	<p>TEL 096-324-5474 / FAX 096-355-5440</p>																												
<p>◆「福祉の就職総合フェア2021」のご案内◆</p> <p>福祉人材合同選考会 (就職面談コーナー) 福祉の仕事ガイドス (各種相談コーナー)</p> <p>日時 6月26日(土) 12:30~15:30</p> <p>会場 熊本城ホール大会議室 A1~4</p> <p>参加対象 福祉職に関心のある方、福祉施設等への就職希望者及び来春卒業予定の学生</p> <p>同時開催 「KAIGO PRIDE」 介護の魅力を伝えるためのポートレート写真の展示や映像上映など</p>	<p>◆地域福祉権利擁護事業利用状況について◆</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和2年度 契約締結件数</th> <th>令和2年度 解約・終了件数</th> <th>令和3年3月末 実利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認知症高齢者</td> <td>99件</td> <td>108件</td> <td>296名</td> </tr> <tr> <td>知的障がい者</td> <td>34件</td> <td>22件</td> <td>242名</td> </tr> <tr> <td>精神障がい者</td> <td>37件</td> <td>37件</td> <td>226名</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3件</td> <td>3件</td> <td>21名</td> </tr> <tr> <td>生保(再掲)</td> <td>(51件)</td> <td>(39件)</td> <td>(210名)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>173件</td> <td>170件</td> <td>785名</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※熊本市社協実施分を除く</p>		令和2年度 契約締結件数	令和2年度 解約・終了件数	令和3年3月末 実利用者数	認知症高齢者	99件	108件	296名	知的障がい者	34件	22件	242名	精神障がい者	37件	37件	226名	その他	3件	3件	21名	生保(再掲)	(51件)	(39件)	(210名)	計	173件	170件	785名
	令和2年度 契約締結件数	令和2年度 解約・終了件数	令和3年3月末 実利用者数																										
認知症高齢者	99件	108件	296名																										
知的障がい者	34件	22件	242名																										
精神障がい者	37件	37件	226名																										
その他	3件	3件	21名																										
生保(再掲)	(51件)	(39件)	(210名)																										
計	173件	170件	785名																										
<p style="text-align: center;"><b>ボランティアセンター</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>ご案内</b></p>																												
<p>TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427</p>	<p>◆「社会福祉手帳2022年版」頒布のご案内◆</p> <p>価格 1冊700円</p> <p>送料 9冊以下注文の場合は650円 10冊以上注文の場合は無料</p> <p>資料編 社会福祉法等の法令、県関係機関、県内外の社協、県内の施設・団体等の名簿、市町村別人口・年齢早見表等一覧など豊富な資料を掲載しています。</p> <p>※ 申込書は本会ホームページからダウンロードできます。</p> <div style="text-align: right;">  <p>【画像は2021年版】</p> </div>																												

## 令和3年度 熊本県社会福祉協議会 6月行事予定表

日	曜	◎会長 ○常務 △局長 ◇次長 ☆部長 □課・所長	場所	開始時刻	担当	主催団体等
1	火	◎○△◇☆□ 介護支援専門員実務研修受講試験「試験案内」配付開始 県社協 第1回理事会	事務局 KKRホテル熊本	9:00 15:00	人材 総務	
2	水					
3	木	☆ 令和2年度介護支援専門員実務研修(6日目)	KKRホテル熊本	9:30	人材	
4	金	□ 福祉サービス苦情解決体制整備状況把握のための事業所巡回訪問	八代市	10:30	運適	
5	土					
6	日					
7	月	○ ☆ ○ ☆	研修ホール 事務局 ホテル熊本テルサ 事務局	13:30 13:30 14:00 15:30	施設 施設・地域 総務 人材	県養護協 熊本さわやか長寿財団 介護の日inくまもと実行委員会
8	火	☆ □	熊本西高校 事務局	10:00 13:00	人材 施設・地域	熊本西高校
9	水					
10	木	☆ 県社会福祉法人経営者協議会 経営研修会並びに災害派遣福祉チーム(熊本DWT)研修会【Web】	事務局	14:00	施設	県経営協
11	金	県養護協議会 施設職員と児童相談所班長との意見交換会	中央児童相談所	13:30	施設	県養護協
12	土					
13	日					
14	月	○ ☆	ケアマネ準備室 事務局 熊本地方合同庁舎	13:30 14:00 14:00	人材 施設 地域	県養護協 熊本労働局
15	火	□	事務局 第1会議室 菊陽町	10:00 10:30 10:30	人材 権利 人材	
16	水	□ ☆	事務局 KV0AD	未定 13:00	ポラセン ポラセン	全社協 岐阜県社協
17	木	☆ ○ ☆	菊陽町 KKRホテル熊本 事務局 事務局 健軍駐屯地	9:00 9:00 13:00 13:30 14:10	地域 人材 施設・地域 施設 人材	菊陽町社協 県知的協 西部方面総監部
18	金	○◇ □ △	荒尾市 第1会議室 KKRホテル熊本 県社会福祉事業団	10:00 13:30 13:30 14:00	権利 資金 ポラセン 総務	
19	土	☆	研修ホール	10:00	人材	
20	日					
21	月					
22	火	○ ☆	ケアマネ準備室 研修ホール	10:00 10:00	人材 人材	
23	水	☆	健軍駐屯地 KKRホテル熊本	11:30 13:00	人材 施設	自衛隊熊本地方協力本部 県保育協
24	木	◎○△☆	KKRホテル熊本	10:30	総務	
25	金	◎○△◇☆□ ○ ☆	ゆめタウンはません KKRホテル熊本 大津町	10:30 13:30 15:00	人材 総務 地域	大津町社協
26	土	☆	熊本城ホール	12:30	人材	
27	日					
28	月					
29	火	☆	事務局	13:00	施設	九社連経営協
30	水	○ ☆	KKRホテル熊本	9:30	人材	

総務・・・総務企画課      地域・・・地域福祉課      権利・・・地域福祉権利擁護センター      ポラセン・・・ボランティアセンター  
 施設・・・施設団体支援課      資金・・・福祉資金課      人材・・・福祉人材・研修センター      運適・・・運営適正化委員会