

ボランティア保険の適切な取扱いを理解する～市町村ボランティアセンター機能強化研究会議～



【鈴木伸一氏】

2月10日(木)、オンラインで「市町村ボランティアセンター機能強化研究会議」を開催し、市町村社協のボランティアコーディネーター等32名が参加しました。研修会では、(株)福祉保険サービス営業第二部長の鈴木伸一氏から、ボランティア活動保険の事務取扱いについて、令和4年度加入プランの改定内容や補償内容等をご説明いただきました。

また、子ども食堂の補償や大規模災害時の留意点等についてポイントの解説がありました。

参加者からは「子ども食堂の保険の問合せが多いので参考になった」「活動保険の新設プランについてよく理解できた」などの感想が寄せられ、ボランティア活動保険について理解を深める機会となりました。



福祉事業者が知っておくべき法律について学ぶ ～社会福祉法人法令関係研修会を開催～

2月25日(金)、オンラインで「社会福祉法人法令関係研修会」を開催し、社会福祉法人の施設長や事務長等117名が参加しました。

研修会では、本会の社会福祉法人経営相談事業専門相談員で弁護士の森枝大輔氏が講師となり、「利用者の権利擁護と福祉事業者が知っておくべき法律」をテーマに「権利擁護」の意味や「虐待の現状」「虐待対応の法制度と事業者の対応」などについて、詳しく解説していただきました。



【森枝大輔氏】

参加者からは、具体的な事例を踏まえた内容を熱心に聴講し「法律用語は難解だが、非常にわかりやすく説明していただき、実際の仕事に即して考えることができた。職員研修でも説明したい」「権利擁護と虐待の関係性、法人としての法令遵守の重要性がよくわかった」などの感想が寄せられました。

権利擁護業務における課題の共有 ～市町村社協地域福祉権利擁護事業実務者連絡会議～



【野尻大輔氏】

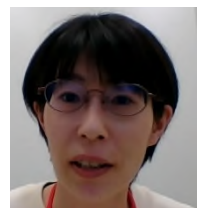
2月17日(木)、オンラインで「市町村社協地域福祉権利擁護事業実務者連絡会議」を開催し、市町村社協から41名が参加しました。

はじめに、荒尾市社協成年後見センター長の野尻大輔氏から「荒尾市における中核機関の取組み」について実践発表をしていただきました。

その後、埼玉県社協権利擁護センター副所長の神谷友子氏から「埼玉県社協発

金銭管理のポイント集～基本の部分を確認しましょう～」をテーマに講義をいただき、地域権利擁護事業を実施する上で担当職員が意識すること、不祥事件を起こさないための取組み等について学びました。

参加者からは、「今後の取組みにおいて参考にしたい」、「貴重品の管理方法など見直す必要があると考えた」などの感想が寄せられ、職員間の課題や実践例を共有することができました。



【神谷友子氏】

令和4年度事業を承認 ～社会福祉振興基金運営委員会～

新型コロナウイルス感染症の影響により文書での開催となりましたが、県社会福祉振興基金運営委員会を開催し、令和4年度事業として次の7つの事業が承認されました。

なお、安心生活支援活動推進事業では、市町村社協が取り組む「地域における包括的支援体制を強化するための先駆的・先進的な事業」のほか、新たに、単独での実施は困難だが、必要性が高く、複数の市町村社協がブロック内や近隣間で連携して企画・検討する活動に対して助成する「広域的支援モデル推進事業」を助成メニューに加えました。

| | |
|---|-----------------------|
| 1 | 県社協総合情報誌の発行 |
| 2 | 成年後見センター等体制整備事業(助成事業) |
| 3 | 安心生活支援活動推進事業(助成事業) |
| 4 | 民間福祉団体活動推進事業(助成事業) |
| 5 | 各種大会開催(助成事業) |
| 6 | 小規模団体活動支援事業(助成事業) |
| 7 | 熊本県ボランティア活動推進事業(助成事業) |

令和3年度福祉サービス苦情解決に関する状況調査集計結果 ～運営適正化委員会～

県内の福祉サービス提供施設・事業所等を対象に行った「福祉サービスの苦情解決に関する状況調査」についての集計結果を報告します。

調査対象1,307か所のうち、1,156か所(88.4%)から回答があり、回答率は昨年度より上がりました。その中で、苦情解決マニュアル・規程等が整備されている施設・事業所等は1,065か所(92.1%)、第三者委員の設置については1,021か所(88.3%)で整備・設置率は共に昨年度とあまり変わりはありませんでした。

第三者委員を設置していない施設・事業所からは、その理由として運営主体である社内体制(役員・職員)で対応しているためとの意見が一番多くありましたが、利用者の立場から公正中立である福祉サービス苦情解決体制での第三者委員の設置について、平成12年6月7日付け厚生労働省通知「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情解決の仕組みの指針について」を参考にご検討ください。

苦情の最終的な解決方法については、施設・事業所の苦情解決責任者・受付担当書との話し合いが最も多い結果となり、苦情の多くが施設・事業所段階において解決されていますが、第三者委員を交えての話し合いの解決は大変少ない件数となっています。第三者委員を設置している施設・事業所におかれましては、積極的に第三者委員をご活用ください。

なお、本調査の集計結果を小冊子にまとめ、回答のあった施設・事業所へ配付しています。同冊子には各施設・事業所が受付対応した苦情内容・対応結果の事例も掲載していますので、今後の苦情解決への対応や職員の研修等にお役立てください。

寄附のお礼 ～公益社団法人生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会 熊本県協会様～



【左: 本田常務理事 右: 川口会長】

1月31日(月)、生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会 熊本県協会様からご寄附をいただきました。

この寄附は、生命保険協会の各会員が、1日あたり10円を募金し、地域社会への感謝の気持ちを還元し、地域に貢献するために、地方協会が全国の社会福祉協議会へ寄附金や車いす等の贈呈をする募金運動「愛のドリーム募金」によるものです。

ご寄附いただきました浄財は、民間福祉団体やボランティア活動の支援、社会福祉事業の振興などに有効に活用させていただきます。

各課トピックス

* お問合せは、県社協各課まで

| | |
|--|---|
| 総務企画課 TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440 ◆第4回理事会及び評議員会のご案内◆ ○第4回理事会 3月11日(金)13:30～ KKRホテル熊本2階「五峯」 【内容】補正予算、令和4年度事業計画、収支予算、諸規程の一部改正 他 ○第4回評議員会 3月24日(木)14:00～ KKRホテル熊本2階「五峯」 【内容】補正予算、令和4年度事業計画、収支予算 | 地域福祉課 TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440 ◆「社会福祉手帳2022年版」頒布のご案内◆ 価格 1冊700円 送料 9冊以下注文の場合は650円 10冊以上注文の場合は無料 資料編 社会福祉法等の法令や県内の施設一覧等の資料を掲載 *「申込書」は本会ホームページからダウンロードできます。  【2022年版手帳】 |
| 施設団体支援課 TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440 ◆社会福祉事業振興資金貸付制度のご案内◆ 本制度は、県内で社会福祉事業を行う社会福祉法人に対し社会福祉施設の整備資金や運営資金を融資し、経営を財政面から支援する事業です。 (整備資金) 新築、増築、改築、土地取得、災害復旧に要する資金等 限度額：1,500万円以内 (運営資金) 施設経営等の運営に要する資金 限度額：200万円以内 | 福祉資金課 TEL 096-324-5475 / FAX 096-324-5456 ◆教育支援資金貸付のご案内◆ 令和4年度に入学予定の方の学費等、月々必要な費用を対象とする教育支援資金(教育支援費)の貸付けについては、現在申込みを受付中です。 なお、入学後の借入申込みの場合は、市町村社協受付月以降分が貸付対象となります。 また、入学金や制服代、教科書代、入寮費などを対象とした教育支援資金(就学支度費)の受付けは、3月15日(火)本会到着分までです。 |
| 福祉人材・研修センター TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464 ◆令和4年度社会福祉従事者研修事業のご案内◆ 令和3年度の標記研修事業については、生涯研修4課程と課題別研修12コースの研修を集合型及びオンライン方式により開催したところです。 令和4年度も、引き続きオンライン等により開催する予定ですが、新たにオンデマンド配信による研修を計画しておりますので、職員の方々の資質向上にご活用ください。 研修事業概要は、3月下旬に送付する予定です。 | 地域福祉権利擁護センター TEL 096-324-5474 / FAX 096-355-5440 ◆契約締結審査会をご活用ください◆ 初回契約締結時や支援計画の見直しの際に、利用者の判断能力に疑義がある場合、専門的な見地から審査・確認することを目的として「契約締結審査会」を設置しています。 次のようなケースで、サービス提供が難しくなった場合は早めにご相談ください。 ①施設入所や長期入院、他市町村への転居 ②利用者にふさわしい支援ができないなど |
| ボランティアセンター TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427 ◆ボランティア活動保険のご案内◆ ボランティア活動中のケガや損害賠償責任を補償するボランティア活動保険の令和4年度分加入申込み受付を開始しています。 加入はお近くの市町村の社会福祉協議会で申込み可能です。 令和4年度は特定感染症重点プランが追加されています。加入にあたっては、事前に本会ホームページをご確認ください。 | 運営適正化委員会 TEL 096-324-5471 / FAX 096-355-5440 ◆苦情解決ポスター無料配布について◆ 熊本県運営適正化委員会では、苦情解決事業の周知のため、ポスターを無償で配付しています。窓口での受取りの他、郵送でのお取り寄せも可能です。 ポスターが必要な事業所は、本委員会事務局へお問合せください。  |

社会福祉法人 熊本県社会福祉協議会 令和4年3月行事予定表

| 日 | 曜 | ◎会長 ○常務 △局長 ◇次長 ☆部長 □課・所長 | 場所 | 開始時刻 | 担当 | 主催団体等 |
|----|---|--|---|--|--|---|
| 1 | 火 | 権利擁護支援の地域連携ネットワーク強化に向けた都道府県の支援体制強化のためのモデル研修①【Web】 全民児連評議員会【Web】 | 事務局 第2会議室 | 9:00 10:30 | 権利 地域 | 法テラス |
| 2 | 水 | 介護支援専門員実務研修8日目【Web】 生活困窮者自立支援制度人材養成研修(主任相談支援員養成研修)【Web】 県身体障害児者施設協議会 第3回施設長会議【Web】 | KKRホテル熊本 第1会議室 第2会議室 | 9:30 10:00 11:00 | 人材 地域 施設 | 県身障協 |
| 3 | 木 | 県工賃向上計画支援等事業「共同受注推進のための連携会議」【Web】 | 第3会議室 | 13:30 | 施設 | 県就労協 |
| 4 | 金 | 県民生委員児童委員協議会 第1回主任児童委員部会 九州各県・指定都市社会福祉協議会事務局長会議(後期)【Web】 就職援護教育における福祉の仕事に関する講話 | 第4会議室 事務局 健軍駐屯地 | 10:00 10:00 14:10 | 地域 総務 人材 | 県民児協 西部方面総監部 |
| 5 | 土 | | | | | |
| 6 | 日 | | | | | |
| 7 | 月 | 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:社会保険労務士) 県知的障がい者施設協会 第4回正副会長会議【Web】 県知的障がい者施設協会 第4回理事会【Web】 | 事務局 第2会議室 第2会議室 | 13:30 13:30 14:30 | 施設・地域 施設 施設 | 県知協 県知協 |
| 8 | 火 | 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク球磨) 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:公認会計士) 県市町村社会福祉協議会連合会 第2回正副幹事長会議 県市町村社会福祉協議会連合会 第3回幹事会 県社会福祉法人経営者協議会 経営者セミナー【Web】 | 人吉市 事務局 研修ホール 研修ホール 事務局 | 10:30 13:00 13:30 14:45 15:00 | 人材 施設・地域 地域 地域 施設 | 球磨公共職業安定所 県市町村社協連合会 県市町村社協連合会 県経営協 |
| 9 | 水 | 権利擁護支援の地域連携ネットワーク強化に向けた都道府県の支援体制強化のためのモデル研修②【Web】 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク菊池) 九州地区知的障害者福祉協会 第4回各県会長会議【Web】 生活支援相談活動管理職・担当者全国連絡会議【Web】 県民生委員児童委員協議会 第1回地域福祉委員会 県老人福祉施設協議会 施設長会議【Web】 九州地区知的障害者福祉協会 第4回理事会【Web】 | 事務局 菊池市 事務局 事務局 第4会議室 第1会議室 事務局 | 9:10 10:30 13:00 13:15 13:30 13:30 14:30 | 権利 人材 施設 地域 地域 施設 施設 | 法テラス 菊池公共職業安定所 九知協 全社協 県民児協 県老協協 九知協 |
| 10 | 木 | 福祉のお仕事出張相談会(イオンモール熊本) 県保育協議会第9回常任理事会 九社連社会福祉法人経営者協議会 第3回役員会【Web】 | 嘉島町 第1会議室 第2会議室 | 10:30 15:00 | 人材 施設 施設 | 県保育協 九社連経営協 |
| 11 | 金 | 九社連老人福祉施設協議会 第4回各県・市会長会議【Web】 社会福祉研修実施機関代表者連絡会議【Web】 県社協 第4回理事会 県養護協議会 第4回施設長会議【Web】 | 第1会議室 事務局 KKRホテル熊本 事務局 | 10:00 13:00 13:30 13:30 | 施設 人材 総務 施設 | 九社連老協協 全社協 県養護協 |
| 12 | 土 | 地域の底力向上研修会 | 菊池市 | 10:00 | 地域 | |
| 13 | 日 | | | | | |
| 14 | 月 | 社会福祉協議会活動全国会議【Web】 | 事務局 | 13:30 | 地域 | 全社協 |
| 15 | 火 | 生活困窮者自立相談支援事業 菊陽町支援調整会議 ◇☆ 県民生委員児童委員協議会 第1回生活福祉委員会 福祉のお仕事出張相談会(ゆめタウン光の森) 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク八代) 生活困窮者自立相談支援事業 上下益城郡支援調整会議 ☆ 九社連児童養護施設協議会 第3回各県会長会議【Web】 ☆ 県民生委員児童委員協議会 第1回研修委員会 | 菊陽町 第4会議室 菊陽町 八代市 御船町 事務局 | 9:00 10:00 10:30 13:30 13:30 15:00 | 地域 地域 人材 人材 地域 施設 | 菊陽町社協 県民児協 八代公共職業安定所 益城町社協 九社連養護協 |
| 16 | 水 | 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク阿蘇) 市町村社協個別訪問 ☆ 県知的障がい者施設協議会 第2回施設長連絡会【Web】 | 阿蘇市 人吉市 第2会議室 | 10:30 10:30 13:30 | 人材 総務・地域・社協 施設 | 阿蘇公共職業安定所 県知的協 |
| 17 | 木 | 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク天草) 社会福祉法人来所相談・社協活動支援・相談室(専門相談:弁護士) ☆ 県市町村社会福祉協議会連合会 第3回理事会 県難病相談・支援センター運営協議会【Web】 ☆ 県社会就労センター協議会 第2回施設長・職員研修会【Web】 | 天草市 事務局 第4会議室 事務局 第1会議室 | 10:30 13:00 13:30 13:30 15:00 | 人材 施設・地域 地域 地域 施設 | 天草公共職業安定所 県市町村社協連合会 県難病相談・支援センター 県就労協 |
| 18 | 金 | 生活困窮者自立相談支援事業 大津町支援調整会議 ○ 熊本さわやか長寿財団第6回理事会 ○◇ 生活福祉資金貸付審査等小委員会 △ 県ナースセンター事業運営委員会 □ 第6回運営適正化委員会 | ホテル熊本テルサ 第1会議室 県看護研修センター 第4会議室 | 9:00 10:00 13:30 14:00 14:00 | 地域 総務 資金 総務 運適 | 大津町社協 熊本さわやか長寿財団 県ナースセンター |
| 19 | 土 | | | | | |
| 20 | 日 | | | | | |
| 21 | 月 | | | | | |
| 22 | 火 | 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク水俣) ☆ 県民生委員児童委員協議会 第2回総務委員会 ☆ 県民生委員児童委員協議会 第2回理事会 | 水俣市 第4会議室 研修ホール | 10:30 13:30 10:00 | 人材 地域 地域 | 水俣公共職業安定所 県民児協 県民児協 |
| 23 | 水 | ☆ 県保育協議会 第10回常任委員会 福祉のお仕事巡回相談(ハローワーク玉名) ☆ 県保育協議会 第3回理事会 ○ 第3回くまもとハートウィーク実行委員会 ◎□ 災害発生時における被災地支援等に関する協力協定締結式 | KKRホテル熊本 玉名市 KKRホテル熊本 県庁 県庁 | 10:00 10:30 13:30 14:00 16:15 | 施設 人材 施設 総務 ボラセン | 県保育協 玉名公共職業安定所 県保育協 くまもとハートウィーク実行委員会 県健康福祉部 |
| 24 | 木 | ◎△◇☆☆ 県社協 第4回評議員会 | KKRホテル熊本 | 14:00 | 総務 | |
| 25 | 金 | 福祉のお仕事出張相談会 □ 県ボランティア連絡協議会 第2回理事会 △ 県障害者スポーツ・文化協会第2回理事会 | ゆめタウンはません 第3会議室 県社会福祉事業団 | 10:30 10:30 13:30 | 人材 ボラセン 総務 | 県ボランティア連絡協議会 県障害者スポーツ・文化協会 |
| 26 | 土 | | | | | |
| 27 | 日 | | | | | |
| 28 | 月 | | | | | |
| 29 | 火 | ○ 県共同募金会 評議員会 | KKRホテル熊本 | 13:30 | 総務 | 県共同募金会 |
| 30 | 水 | | | | | |
| 31 | 木 | | | | | |

総務・・・総務企画課 地域・・・地域福祉課 権利・・・地域福祉権利擁護センター ボラセン・・・ボランティアセンター
 施設・・・施設団体支援課 資金・・・福祉資金課 人材・・・福祉人材・研修センター 運適・・・運営適正化委員会