

福祉サービスをご利用の皆さまへ

はな話してよかったね



無料

秘密厳守

- 職員の態度や言葉使いに心がいたんだ
- 思いがけない対応への不快・不満

福祉サービスについての苦情や相談を受付けます。

まずは、施設内の、苦情解決受付担当者にご相談下さい。

(事業所名) [_____]

《当施設での担当者》

■ 苦情解決責任者

■ 第三者委員

■ 苦情受付担当者

※福祉サービスについて疑問のある方は苦情受付担当者がお伺いします。

こちらにも申し込めます。

熊本県福祉サービス運営適正委員会
(熊本県社会福祉協議会内)

E-mail: tekiseika@kumashakyo.jp

TEL (096) 324-5471

〒860-0842 熊本市南千反畑町3-7熊本県総合福祉センター3階 FAX (096) 355-5456