

社協名	天草市社会福祉協議会
-----	------------

住 所	熊本県天草市五和町御領 2943 番地
電 話	0969-32-2552
ファックス	0969-32-2551
メール	zaitaku-fu@amasha.jp
担当部署及び担当者	福祉のまちづくり課 生活支援係

テーマ番号	事業・取組み名
3	ほっと安心サポート事業

取組みのきっかけ

少子高齢化が進む天草市においては、家族構造も変化し、ひとり暮らしや高齢者のみの世帯が増加しています。

地元の個人商店も閉店するなど、日常の買い物や電球の交換、庭の草引きなどに不便を感じている世帯が増加しています。

国においては介護保険制度の見直しに伴い、地域の困りごとを地域住民が支える「生活支援体制整備事業」を創設し、天草市においても、第1層を天草市社会福祉協議会に、第2層を6ヶ所の地域包括支援センター（うち3か所は天草市社会福祉協議会が受託）に委託し、地域の社会資源や地域における困りごとなどを把握し、今後の地域づくりに取り組みだしました。

天草市社会福祉協議会では、家族の支援等を受けられない世帯を対象に、生活支援を実施し、地域で安心して暮らせるためのしくみを作るとともに、支え合い活動を推進する目的で「ほっと安心サポート事業」を実施しています。

* 取組み開始日（平成25年度から 牛深支所でモデル的に実施。
平成29年度からは、全ての支所で実施。）

具体的な取組み内容と実施体制

* このサービスは、生活に不便を感じている高齢者や障害者世帯に対し、困りごとを抱えている方を“ほっと会員”として、近隣者の支援ができる方を“サポート会員”として登録し、会員相互の支え合い活動として生活支援を行うサービスで、国の買い物弱者対策支援事業の補助を受け、平成25年度から牛深地域をモデルとして開始した事業です。

* サポート会員が支援を行うと、ほっと会員から支援のお礼として「地域通貨券」を渡します。

「地域通貨券」は、地元の加盟店で1枚200円の金券として使える仕組みで、商工会議所や商工会と連携し、各支所圏域にある地元の個人商店の活性化につなげることも目的としています。



買い物を届けて地域通貨券を受け取る支援者

* 協力いただく加盟店は、食料品店が多いですが、最近は衣類や雑貨を取り扱う店の加盟も増え、サポート会員の買い物の幅も広がりつつあります。



ゴミ出しを依頼する様子



ゴミ出しのお礼に通貨券を渡している様子

* 平成30年度予算額（ 4,272 ）千円

事業実施の効果

<主な支援内容>

- * 平成29年度は全ての支所圏域（10支所）で事業を実施しました。
- * 主な支援内容は、買い物、ゴミだし、家の掃除、草引き等を行いました。

<事業実績等（平成29年度実績）>

【本渡支所（2地区）】

- ・ほっと会員 10人 ・サポート会員 15人 ・支援回数 70回、
- ・加盟店 10店舗

【牛深支所】

- ・ほっと会員 61人 ・サポート会員 53人 ・支援回数 371回、
- ・加盟店 39店舗

【有明支所】

- ・ほっと会員 7人 ・サポート会員 8人 ・支援回数 27回、
- ・加盟店 26店舗

【御所浦支所】

- ・ほっと会員 43人 ・サポート会員 36人 ・支援回数 799回、
- ・加盟店 15店舗

【倉岳支所】

- ・ほっと会員 17人
- ・サポート会員 23人
- ・支援回数 110回、
- ・加盟店 11店舗

【栖本支所】

- ・ほっと会員 11人
- ・サポート会員 11人
- ・支援回数 110回、
- ・加盟店 14店舗

【新和支所】

- ・ほっと会員 7人
- ・サポート会員 10人
- ・支援回数 99回、
- ・加盟店 17店舗

【五和支所】

- ・ほっと会員 14人
- ・サポート会員 15人
- ・支援回数 130回、
- ・加盟店 25店舗

【天草支所】

- ・ほっと会員 4人
- ・サポート会員 8人
- ・支援回数 3回、
- ・加盟店 6店舗

【河浦支所】

- ・ほっと会員 3人
- ・サポート会員 13人
- ・支援回数 4回、
- ・加盟店 22店舗

【29年度合計】

- ・ほっと会員 177人
- ・サポート会員 192人
- ・支援回数 1,723回、
- ・加盟店 185店舗

今後に向けて(課題など)

《 課 題 》

- * ほっと会員とサポート会員登録のバランスが取れていない地域があります。
- * それぞれの地域において、潜在的には、生活支援をお願いしたくてもお願いできない方や支援が必要なのに必要と思っていない方が、多数いらっしゃると思われます。
- * 天草市社会福祉協議会が実施している、地域福祉座談会や地域福祉ネットワーク事業における見守り活動で、事業の普及啓発に努める必要があります。
- * 市内6ヶ所の地域包括支援センター（内3ヶ所は本会が受託）との連携を図るとともに、生活支援体制整備事業の地域支え合い推進員の活動のひとつとして、事業の普及啓発と潜在化した対象者の把握に努める必要があります。

ほっと安心サポート事業

日常のちょっとした困りごとを地域の中で支える
会員登録制の仕組みです。

その縁結び役になるのが、地域通貨券です。お手
伝いしてもらったお礼に、お願いした人からサポ
ートした人に渡します。地域通貨券は、各地域の加盟
店で1枚200円の金券として使えます。

例えばこんなお手伝いが出来ます

- ・買い物代行・ゴミ出し・掃除
- ・庭の手入れ・草むしり
- ・話し相手
- ・その他日常生活での困りごと

ほっと安心サポート事業の仕組み



地域通貨券一覧

地域	単位	サポート券	問合せ先
本渡北 地域	本渡北 よか縁		本渡支所 24-0100
楠浦町	楠浦 よか縁		
旧牛深市	あかね		牛深支所 72-2904
有明町	おくと		有明支所 53-0110
御所浦町	てらの		御所浦支所 67-3782
倉岳町	えびす		倉岳支所 64-3895
栖本町	かっぱ		栖本支所 66-3367
新和町	ハマボウ		新和支所 46-3770
五和町	いるか		五和支所 32-1076
天草町	つばき		天草支所 42-0678
河浦町	さざんか		河浦支所 76-1401

1回のサポートの目安

20分→200円券1枚

※利用限度基準は、1回の支援で原則1時間
までとします。

※地域通貨券には、使用期限があります。

ほっと会員

困りごとのある人
新規会員登録料
1,000円

サポート会員

協力できる人
登録料無料
(保険加入)

会員募集中

運営協力会員

縁の下の力持ち
資金面での協力
年会費
1,000円

加盟店

地域通貨券が
使えるお店
ステッカー or
のぼり旗掲示店

それぞれの地域で、活動が始まりました。
(実施地域は左表のとおりです)

詳細は、社会福祉協議会各支所へお問
い合わせください。

