

社協名	社会福祉法人 水俣市社会福祉協議会
-----	-------------------

住 所	熊本県水俣市牧ノ内3番1号
電 話	0966-63-2047
ファックス	0966-63-3570
メール	info@minamata-shakyo.jp
担当部署及び担当者	地域福祉係

テーマ番号	事業・取組み名
3	スマイルサポート事業（住民参加型在宅福祉サービス）

取組みのきっかけ

平成6年から取り組んでいるふれあい訪問活動をする中で、「訪問対象者の困り事にどこまで対応すればいいのか分からない」という声が当初から上がっていた。近年の家族機能の低下や地域機能の低下により、既存のサービスだけでは対応できないニーズも増えている。これらに加え、高齢者の生きがいづくりも喫緊の課題になってきた。

そんな中、平成27年、厚生労働省の【高齢者生きがい活動促進事業】を市から受託し、元気高齢者等の社会参画の促進と活躍の場や機会の創出に取り組んだ。

取組み開始日（平成27年12月17日）

具体的な取組み内容と実施体制

(1) 活動(H29年度実績65回)

日常生活のちょっとした困りごとを地域の中で助け合う取り組み
 (詳細は以下チラシ参照)

[例] 買い物の代行・掃除・通院や入退院の付き添いなど

○対 象 者：水俣市在住の方で福祉的支援が必要な方

○利用料金：30分500円

(2) 対人援助研修会の開催(H29年度実績2回)

個人宅での活動に伴う心構えや注意点などの研修会を必ず受講いただいている

(3) 出前講座の開催(H29年度実績3回)

必要に応じて公民館等での出前講座を実施

(4) 会員登録状況

90名(H30.3.31時点)

スマイルサポート

スマイルサポートは、日常生活のちょっとした困りごとを地域の中で助け合う取り組みです。
ほんの少し、人手が欲しいことがありますか？
「こんなことをお願いしていいのだろうか・・・」
と迷われたら、ぜひご相談ください。

サポート内容 *短時間でできる簡単な作業が対象です。

●ちょっとした困りごと

買い物・電球交換・赤ちゃんの沐浴のお手伝い・衣替え
冷暖房器具の出し入れ・通院や入退院の付き添いなど

30分 500円

●服薬確認

「お薬飲みましたか？」の確認

週 500円



お問い合わせ

社会福祉法人水保市社会福祉協議会

☎ 63-2047

▶裏面もご覧下さい

チラシ(表)

◆◆◆スマイルサポートの流れ◆◆◆




◆会員登録からお手伝いまで

- ① 社協へお手伝いの依頼をしてください。
- ② 社協から依頼内容の確認に伺います。
- ③ スマイル会員へ登録・チケットを購入してください。
- ④ スマイル会員がお手伝いに伺います。
- ⑤ チケットを渡してください。

サポート活動詳細

- 2人1組で活動します。
- 制度の優先(例:介護保険サービスなど)
- 専門業者の優先(例:水道工事など)
- スマイル会員が運転する車への乗車はできません。

社会福祉協議会
☎ 63-2047

スマイル会員は、
事前登録もできます 

チラシ(裏)



対人援助研修会



活動風景

* 平成 30 年度予算額 (5 0) 千円

事業実施の効果

- ・ “自分たちの地域にある困りごとに自分たちで取り組む” ことを感覚ではなく、明確な取り組みとして実施したことにより、個人の問題だったものが地域の問題として話し合われるきっかけとなった。
- ・ 対人援助やコミュニケーションの研修会を通して、これまで行ってきたサロン活動等の地域福祉活動の質の向上につながった。
- ・ これまで公民活動等に参加されていない住民の方ともつながることができた
- ・ 新しいキーパーソンを発掘する機会となった。

今後に向けて(課題など)

- ・ 2 人 1 組での活動体制や 30 分 500 円の利用料金、活動範囲、活動報告の方法など地域住民からあがっているご意見や要望についての再検討・振り返りを行う。
- ・ 小地域ネットワーク活動を活発に行ってきた地域と、そうでない地域の取り組みに大きな差が出ており、平素からの住民同士の交流がいかに重要且つ尊いものだったかを改めて知った。このことから、今はニーズがない地域に対しても積極的な地域福祉活動の働きかけが必要だと感じている。
- ・ ニーズの拾い上げについてはこれまで民生委員やケアマネージャからの相談がほとんどだったが、サロンなどでの広報活動にも取り組み、ニーズ発掘からニーズ解決まで住民参画によるスマイルサポート事業へと展開を図りたい。