

社協名	社会福祉法人 菊池市社会福祉協議会
-----	-------------------

住 所	熊本県菊池市隈府 888 番地
電 話	0968-25-5000
ファックス	0968-35-5432
メール	info@kikuchi-shakyo.or.jp
担当部署及び担当者	福祉課地域福祉係 村上 事業課事業係 川口

テーマ番号	事業・取組み名
4	にこにこサービスセンター事業 生活支援サポートセンター事業

#### 取組みのきっかけ

菊池市社協の独自事業の生活支援サービス（にこにこサービス）をきっかけに、平成28年度より介護予防・日常生活支援総合事業を菊池市で取り組みを開始するにあたり、社協へ地域住民を主体とした生活支援サポートセンター事業の依頼があったため取組むこととなった。

\* 取組み開始日（平成28年4月1日）

#### 具体的な取組み内容と実施体制

##### 具体的内容

- ・ にこにこサービスセンター、生活支援サポートセンターともに、菊池市在住の方を対象として、協力会員の募集をおこない、登録のための講習会を実施。
- ・ にこにこサービスセンターの内容
  - 依 頼 会 員…菊池市在住の全市民対象（年齢制限なし）
  - サービス内容…訪問介護で支援できない部分の支援（大掃除、草取り等）  
長時間の病院受診同行、  
2時間以内の草刈り（シルバー人材との連携）
- ・ 生活支援サポートセンターの内容
  - 依 頼 会 員…要支援1、要支援2、事業対象者（介護支援専門員よりの依頼）
  - サービス内容…調理及び身体介護を必要としない支援（掃除、ゴミ出し等）

### 事業の実施体制

- ・ にこにこサービス事業

アドバイザー1名配置

サービス依頼の受付（電話、来所等）の後、アドバイザーが訪問し、サービス内容の確認をおこない、協力会員を調整し支援を実施。

- ・ 生活支援サポートセンター事業

アドバイザー1名配置

市包括支援センター又は介護支援専門員からの依頼

\* 平成30年度予算額

にこにこサービス事業（160）千円

生活支援サポートセンター事業（2,020）千円

### 事業実施の効果

- ・ にこにこサービス……草取り等に関しては、シルバー人材センターと業務分担しているため利用者を待たせることが少なくなった。

- ・ 生活支援サポートセンター……介護給付費の抑制につながっているのではないかと高齢者等（協力会員）の社会参加活動に繋がっている。

### 今後に向けて（課題など）

協力会員登録のための講習会への受講者が少なく、依頼があっても対応できないケースがあり、人材確保をいかにしていくかという課題がある。

そのため、今年度は受講者を待つ側でなく、地域へ出向き講習会を実施する予定である。