

**「地域の福祉力を高めるために」 ～地域福祉推進フォーラム～**



【講演中の小野氏】

2月6日(火)、ホテル熊本テルサで「地域福祉推進フォーラム」を開催し、県内の市町村社協の役職員や民生委員児童委員など537人が参加しました。  
 県社協良永会長の開会挨拶の後、大阪府立大学 教育福祉学類長の小野達也氏が、「増進型地域福祉を目指して」をテーマに講演されました。  
 午後からのシンポジウムでは、①「復興とまちづくりの取組みについて」(宮城県東松島市あおい地区会長の小野竹一氏)、②「手作り弁当を通した高齢者の見守りの

取組みについて」(宮崎県美郷町どがわマンマの宗石節子氏、美郷町社協事務局次長の中田真二氏)、③「ビニールハウスを活用したピンポン(卓球)サロンの取組みについて」(山都町社協矢部支部長の歌野智恵美氏、山都町白糸第一地区社協福祉委員の坂田培子氏)の実践報告の後、それぞれの地域の生活課題への取組みについて協議を行いました。



【実践報告をするシンポジスト】

**災害復旧・復興時の被災者支援及び平時からの3者(NPO等ボランティア団体・行政・社協)連携を考える**

2月14日(水)にKKRホテル熊本で市町村ボランティアセンター機能強化研究会議を開催し、NPO等ボランティア団体、行政、社協から、定員を超える101名が参加しました。

今回の研究会議は、くまもと災害ボランティア団体ネットワーク(KVOAD)と県健康福祉政策課、県地域支え合いセンター支援事務所とが協力し、「災害からの復旧・復興時における被災者支援及び平時からのNPO等ボランティア団体・行政・社協との連携について」をテーマに講演と事例発表が行われました。

まず、災害ボランティアを支援するネットワーク団体の紹介として、災害ボランティア活動支援プロジェクト会議(支援P)の園崎秀治氏、JVOD事務局長の明城徹也氏、KVOAD代表の樋口務氏からそれぞれ説明がありました。



【御船町の事例発表

左から中島直子氏、山下史紘氏、浦野愛氏】

次に、熊本地震で被災した御船町を事例に取り上げ、レスキューストックヤードの浦野愛氏と御船町役場の山下史紘氏、御船町社協の中島直子氏から、発災直後のそれぞれの取組みや3者が連携した経緯、支援活動等について発表がありました。

今回の研究会議は、支援Pなどの支援団体を知るとともに、今後の3者連携のあり方について考える機会となりました。

**成年後見制度の実務を学ぶ ～法人後見従事者・市民後見人養成研修会(専門編)～**

1月16日(火)、19日(金)、25日(木)、2月7日(水)、8日(木)の5日間、県総合福祉センターで「法人後見従事者・市民後見人養成研修会(専門編)」を開催し、市町村社協等から15名が参加しました。

研修のプログラムは、「民法の基礎(財産法・家族法)」や「成年後見制度の実務(身上監護・財産管理)」を含む全8科目26.5時間で、平成28年10月に施行された「成年後見の事務の円滑化を図るための民法及び家事事件手続法の一部を改正する法律」を踏まえた実務者向けの研修となりました。また「後見活動の実際(実践発表)」では、山鹿市社協の木庭隆充氏、玉東町社協の中嶋範子氏から、法人後見事業の運営体制や被後見人への支援に関する実情と課題、市民後見人養成への取組み等について発表がありました。さらに、成年後見制度において依然として課題が多い「死後事務」や「任意後見」についても学び、成年後見制度に関する幅広い知識を習得する機会となりました。



【実践発表の様子】

参加者からは「実践的なグループワークが有意義だった。」「社協が法人後見に取り組む意義について考えさせられた。」などの声が寄せられ、今後の権利擁護支援について学び、考える研鑽の場となりました。

## 平成30年度 社会福祉振興基金事業が承認される

2月27日(火)、県総合福祉センターで熊本県社会福祉振興基金運営委員会を開催し、平成30年度事業計画等について審議を行い、次の8事業が承認されました。

1	県社協総合情報誌の発行	5	各種大会開催への助成
2	成年後見センター等体制整備事業への助成	6	小規模団体活動支援事業への助成
3	安心生活支援活動推進事業への助成	7	熊本県ボランティア活動推進事業への助成
4	民間福祉団体活動推進事業への助成	8	ボランティアフェスティバル事業への助成

「安心生活支援活動推進事業への助成」では、地域福祉の向上のため、① 住民主体の地域生活支援活動促進事業、② 地域福祉活動計画・社協発展強化計画の策定促進事業、③ 地域の見守り・支え合い活動促進事業に対して助成を行います。

また、「小規模団体活動支援事業への助成」については、共同作業所等のほか、子ども食堂や、認知症の方やその家族などが集う認知症カフェ事業等に対しても助成を行います。

## 福祉サービス苦情解決事業「第三者委員」研修会を開催 ～運営適正化委員会～

2月22日(木)、KKRホテル熊本で「福祉サービス苦情解決事業『第三者委員』研修会」を開催し、社協及び社会福祉施設(事業所)等から役職員や第三者委員ら274名が参加しました。

はじめに、運営適正化委員会(以下、「委員会」)の三角恒委員長による開会挨拶後、福山真由美事務局次長から「苦情解決の仕組みと第三者委員の活動」について説明を行い、苦情解決のプロセスと、その中での社会福祉施設(事業所)及び第三者委員の役割について理解を図りました。

次に、委員会の茶屋道拓哉副委員長のコーディネートにより、障がい者支援施設氷川学園統括主任支援員の村山智氏と障がい者支援施設三気の里施設長の木下昭二氏から、両施設における第三者委員の実際的な取り組みについて事例発表が行われました。

続いて、宮田総合法律事務所弁護士の森枝大輔氏から「福祉サービスの提供と第三者委員の役割について」をテーマに講演があり、リスクマネジメントにおける要因分析の手法やリスクコントロールの考え方、初期対応としての苦情受付の重要性等について説明がありました。さらに、苦情及び対応の事例をもとに、具体的な着目点や改善のプロセスについて解説があり、より良いサービスへ向けた第三者委員のあり方について理解を深める研修会となりました。



【講師の森枝氏】

## 福祉サービスの苦情解決に関する状況調査集計結果 ～運営適正化委員会～

県内の福祉サービス提供事業所等を対象に行った「福祉サービスの苦情解決に関する状況調査」について、集計結果がまとまりました。調査対象1,274か所のうち、1,146か所(90.0%)から回答があり、苦情解決に関する規程・マニュアル等が整備されている事業所は1,047か所(91.4%)、第三者委員が設置されている事業所は985か所(86.0%)でした。

なお、本調査をもとに、集計結果の詳細や苦情内容・対応結果の事例を収録した冊子を作成し、回答のあった事業所へ配布しますので、今後の苦情解決の対応等にお役立てください。

## 相談支援の役割と支援者支援について考える

### ～第3回地域支え合いセンターブロック別連絡会～

2月20日(火)～22日(木)、第3回地域支え合いセンターブロック別連絡会を大津町中央公民館、火の君文化センター、甲佐町総合保健福祉センターの3会場で開催し、地域支え合いセンターの相談員等78名が参加しました。

はじめに、熊本県社会福祉士会(九州ルーテル学院大学准教授)の西章男氏から、相談員としての価値や視点、技法(リフレミング、外在化)についての講義や、スーパービジョンを通じた支援者を支援するための演習などが行われました。



【講師の西章男氏】

その後のグループワークでは、前半の講義を受けて組織内における支援者支援の方法や、地域支え合いセンターの次年度以降に向けての取り組みについて情報共有や課題検討を行いました。

今年度最後のブロック別連絡会でしたが、各センターの悩みや課題を共有し、同じ立場で共感することで、ピアスーパービジョンの場となりました。



【グループワークの様子】

# 各課トピックス

\* お問合せは、県社協各課まで

総 務 課	地 域 福 祉 課																																																					
TEL 096-324-5454 / FAX 096-355-5440	TEL 096-324-5470 / FAX 096-355-5440																																																					
<p>◆第5回理事会・第3回評議員会を開催します◆</p> <p>○第5回理事会 日 時 3月22日(木) 13:30~15:30 場 所 県総合福祉センター3階「第3会議室」</p> <p>○第3回評議員会 日 時 3月30日(金) 10:30~12:30 場 所 KKRホテル熊本3階「金峰・市房」</p> <p>○理事会・評議員会の内容は、平成30年度事業計画案、平成30年度資金収支予算案等を予定しています。</p>	<p>◆市町村社協経営基盤強化研究会議を開催します◆</p> <p>介護報酬改定を踏まえた介護保険事業の経営及び人材確保の取組みの動向と今後の戦略について学びます。</p> <p>日 時 3月13日(火) 13:20~16:45 会 場 熊本市青年会館 2階 研修室 講 師 ポスト・ヒューマン・ジャパン(株) 代表取締役 谷本 正徳 氏 (株)Join for Kaigo 取締役 野沢 悠介 氏 対象者 市町村社協の役職員等 参加費 2,000円</p>																																																					
施 設 福 祉 課	民 生 課																																																					
TEL 096-324-5462 / FAX 096-355-5440	TEL 096-324-5475 / FAX 096-355-5440																																																					
<p>◆社会福祉施設経営相談室をご利用ください◆</p> <p>社会福祉法人や社会福祉施設の経営においては、様々な課題やトラブルが発生します。このような問題に対して3名の専門相談員が、秘密を厳守し、無料で適切なアドバイスを行います。</p> <p>【来所相談日】*予約が必要です。(次回期日)</p> <p>○社会保険労務士 第1月曜 13:30~16:00 3月5日 ○公認会計士 第2火曜 13:00~16:00 3月13日 ○弁護士 第3火曜 13:30~16:00 3月20日</p>	<p>◆教育支援資金(教育支援費)貸付のご案内◆</p> <p>平成30年度に入学予定の方の学費等、月々必要な費用を対象とする教育支援資金(教育支援費)の貸付については、2月1日(木)から受け付けを開始しています。</p> <p>なお、本資金の申込みと併せて、日本学生支援機構(第1種)等の奨学金の申込みをお願いします。</p> <p>また、入学後の申請は、市町村社協受付月以降分が貸付対象となります。</p> <p>※就学支度費の受け付けは、3月15日(木)本会到着分までです。</p>																																																					
福 祉 人 材 ・ 研 修 セ ン タ ー	地 域 福 祉 権 利 擁 護 セ ン タ ー																																																					
TEL 096-322-8077 / FAX 096-324-5464	TEL 096-324-5474 / FAX 096-324-5456																																																					
<p>◆平成30年度社会福祉従事者研修事業のご案内◆</p> <p>今年度も、生涯研修4課程と課題別研修13コースに多くの参加をいただき、無事に終了することができました。30年度は、生涯研修4課程と課題別研修14コースを実施しますので、職員の方々の資質向上の一助としてご活用ください。なお、生涯研修課程に関して、研修カリキュラムは昨年度までと同様ですが、名称を一部変更して実施しますので、お申込みの際、ご注意ください。</p> <p>研修事業概要は、3月下旬に各事業所に送付予定です。</p>	<p>◆リーフレットをご活用ください◆</p> <p>当センターでは、「地域福祉権利擁護事業」の概要や契約までの流れを説明するためのリーフレットを作成しています。</p> <p>相談者への説明用としてだけでなく、サービス利用の促進のために各市町村社協で開催される研修会などにご活用ください。</p> 																																																					
ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	ご 案 内																																																					
TEL 096-324-5436 / FAX 096-324-5427	◆福祉のお仕事 巡回相談窓口のご案内◆																																																					
<p>◆平成30年度のボランティア活動保険加入受付中◆</p> <p>国内におけるボランティア活動中のケガや損害賠償責任を補償するボランティア活動保険の平成30年度分加入申込の受け付けを開始しています。</p> <p>加入については、お住まいの市町村の社会福祉協議会で申込みできます。</p> <p>平成30年度の保険料は前年度と同額ですが、補償金額等が一部改訂されています。詳細は、本会ホームページでご確認ください。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">加入プラン</th> <th>平成30年度保険料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">基本タイプ</td> <td>A</td> <td>350円</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>510円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">天災タイプ</td> <td>A</td> <td>500円</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>710円</td> </tr> </tbody> </table>	加入プラン		平成30年度保険料	基本タイプ	A	350円	B	510円	天災タイプ	A	500円	B	710円	<p style="text-align: right;">HW=ハローワーク</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>場 所</th> <th colspan="2">3月</th> <th>4月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HW上益城</td> <td>3月6日(火)</td> <td>9:30~16:00</td> <td>4月3日(火)</td> </tr> <tr> <td>HW宇城</td> <td>3月7日(水)</td> <td>9:30~16:00</td> <td>4月4日(水)</td> </tr> <tr> <td>HW球磨</td> <td>3月13日(火)</td> <td>10:30~15:30</td> <td>4月10日(火)</td> </tr> <tr> <td>HW菊池</td> <td>3月14日(水)</td> <td>10:00~16:00</td> <td>4月11日(水)</td> </tr> <tr> <td>HW八代</td> <td>3月20日(火)</td> <td>10:00~16:00</td> <td>4月17日(火)</td> </tr> <tr> <td>HW阿蘇</td> <td>3月22日(木)</td> <td>10:30~16:00</td> <td>4月18日(水)</td> </tr> <tr> <td>HW天草</td> <td>3月15日(木)</td> <td>10:30~15:00</td> <td>4月19日(木)</td> </tr> <tr> <td>HW玉名</td> <td>3月28日(水)</td> <td>10:30~16:00</td> <td>4月24日(水)</td> </tr> <tr> <td>HW水俣</td> <td>3月27日(火)</td> <td>10:30~15:00</td> <td>4月25日(火)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※4月から各ハローワーク10:30~15:00まで開設いたします。</p>	場 所	3月		4月	HW上益城	3月6日(火)	9:30~16:00	4月3日(火)	HW宇城	3月7日(水)	9:30~16:00	4月4日(水)	HW球磨	3月13日(火)	10:30~15:30	4月10日(火)	HW菊池	3月14日(水)	10:00~16:00	4月11日(水)	HW八代	3月20日(火)	10:00~16:00	4月17日(火)	HW阿蘇	3月22日(木)	10:30~16:00	4月18日(水)	HW天草	3月15日(木)	10:30~15:00	4月19日(木)	HW玉名	3月28日(水)	10:30~16:00	4月24日(水)	HW水俣	3月27日(火)	10:30~15:00	4月25日(火)
加入プラン		平成30年度保険料																																																				
基本タイプ	A	350円																																																				
	B	510円																																																				
天災タイプ	A	500円																																																				
	B	710円																																																				
場 所	3月		4月																																																			
HW上益城	3月6日(火)	9:30~16:00	4月3日(火)																																																			
HW宇城	3月7日(水)	9:30~16:00	4月4日(水)																																																			
HW球磨	3月13日(火)	10:30~15:30	4月10日(火)																																																			
HW菊池	3月14日(水)	10:00~16:00	4月11日(水)																																																			
HW八代	3月20日(火)	10:00~16:00	4月17日(火)																																																			
HW阿蘇	3月22日(木)	10:30~16:00	4月18日(水)																																																			
HW天草	3月15日(木)	10:30~15:00	4月19日(木)																																																			
HW玉名	3月28日(水)	10:30~16:00	4月24日(水)																																																			
HW水俣	3月27日(火)	10:30~15:00	4月25日(火)																																																			